

**SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009**  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos y/o evidencias	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
1	Definir las metas de los indicadores estratégicos de la Matriz de Indicadores (MIR) para evaluar el fin y propósito del programa, así como su desempeño.	Realizar una evaluación del programa con una metodología rigurosa para estimar el impacto del mismo a través de los indicadores de la MIR, lo que permitirá establecer líneas base y metas para estos últimos.	Coordinación General del PRONAFIM	27/04/2010	Medir el desempeño del programa con base en los resultados de los indicadores a nivel de Fin y Propósito.	Establecimiento de líneas base y metas para los indicadores de la MIR, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de Fommur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se tienen líneas base y metas de indicadores de la MIR, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR. Ver página <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a></li> </ul>	100%	Líneas base y metas de indicadores de la MIR, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a>	Este ASM de establecimiento de metas para los indicadores de la MIR fue concluido en Abril de 2010
2	Se propone revisar la Matriz de Indicadores y sus fichas técnicas, dado que contienen únicamente dos indicadores estratégicos; mientras que la Matriz de Marco Lógico 2008 contempla 3 para el Fin y 3 para el Propósito, situación que debe precisarse para evitar confusiones en su interpretación.	Establecer los mismos indicadores para la MIR contenida en las ROP y en el PASH.	Coordinación General del PRONAFIM	13/08/2009	Evitar confusiones en los resultados del programa al tener los mismos indicadores en la MIR incluida en las ROP y en el PASH	MIR homogéneas en las ROP 2010 y en el PASH 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se tiene MIR homogénea en las ROP 2010 y en el PASH 2010: <a href="http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/frMenu.jsp">http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/frMenu.jsp</a></li> </ul>	100%	MIR homogénea en las ROP 2010 y en el PASH 2010. Ver página: <a href="http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/frMenu.jsp">http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsps/frMenu.jsp</a>	Este ASM de homogeneización de indicadores en las ROP 2010 y en el PASH 2010 fue concluido en Agosto de 2009.
3	Se propone continuar trabajando en la validación del Manual de Procedimientos para la definición de metas e indicadores.	Concluir el Manual de Procedimientos para el establecimiento de metas e indicadores.	Consultoría de Planeación, Evaluación y Servicios Financieros de PRONAFIM	30/09/2011	Procedimiento con marco metodológico explícito para establecer indicadores y metas del programa.	Manual de Procedimientos para la definición de metas e indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso</li> <li>• 25% de avance.</li> <li>• El PRONAFIM contrató a la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., con el objeto de que realizara la documentación del Manual de Procedimientos de FINAFIM y donde ésta incluye el Manual de Procedimiento para el establecimiento de metas e indicadores, de acuerdo al plan de trabajo solicitado, la firma entregará dicho manual el 31 de diciembre. Internamente se adaptarán los procedimientos a los procesos de FOMMUR.</li> </ul>	50%	• El PRONAFIM contrató a KPMG Cárdenas Dosal, S.C., para realizar la documentación del Manual de Procedimientos de FINAFIM, que incluye el Manual de Procedimiento para el establecimiento de metas e indicadores. La firma entregó dicho manual el 31 de diciembre de 2010.	Los procesos entregados están actualmente sujetos a revisión para su confección final. En una fase posterior serán adaptados a FOMMUR
4	Valorar la importancia de definir las metas y línea base del indicador "Diferencia de ingreso monetario entre beneficiarios y no beneficiarios", a través de una investigación basada en la aplicación de encuestas a las beneficiarias.	Realizar una evaluación del programa con metodologías rigurosas para estimar el impacto del mismo a través de los indicadores de la MIR, lo que permitirá establecer la línea base y meta para el indicador de Diferencial del Ingreso.	Coordinación General del PRONAFIM	27/04/2010	Medir la evolución del desempeño del programa con los resultados de los indicadores de la MIR, con base en sus metas establecidas.	Establecimiento de línea base y metas para el indicador del diferencial del ingreso, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se estableció línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR. <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a></li> </ul>	100%	Línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a>	Este ASM de medición del desempeño del programa de resultados de los indicadores de la MIR con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR, fue concluida en Abril de 2010.

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos y/o evidencias	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
5	Redefinir el indicador "Acceso efectivo al crédito por los emprendedores beneficiados por el programa", ya que no permite medir el propósito, elemento primordial para avanzar en la solución de la problemática a resolver por el programa. Asimismo, se recomienda definir sus metas sujetas a la realización de investigaciones a través de encuestas acreditadas.	Realizar una evaluación del programa con metodologías rigurosas para estimar el impacto del mismo a través de los indicadores de la MIR, lo que permitirá establecer la línea base y meta para el indicador de Acceso efectivo al crédito.	Coordinación General del PRONAFIM	27/04/2010	Medir la evolución del desempeño del programa con los resultados de los indicadores de la MIR, con base en sus metas establecidas.	Establecimiento de línea base y meta para el indicador de Acceso efectivo al Crédito, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se estableció línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a></li> </ul>	100%	Línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 de FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a>	Este ASM de establecimiento de línea base y meta para el Indicador de Acceso efectivo al crédito con base en la Evaluación de Impacto 2009 de Fommur, fue concluida en Abril de 2010.
6	En evaluaciones posteriores de impacto al programa, se propone dar seguimiento al mismo "grupo de tratamiento", con el objetivo de medir el impacto del programa y los niveles de bienestar de las beneficiarias a mediano y largo plazo.	Realizar una Evaluación de Impacto con un diseño panel, tomando como universo a las beneficiarias y no beneficiarias obtenidas en la Evaluación de Impacto 2009	Secretaría Técnica de la Coord. Gral. del PRONAFIM	01/02/2012	Continuar documentando el impacto de FOMMUR sobre los niveles de bienestar de sus beneficiarias, la evolución de sus hogares y emprendimientos	Evaluación de Impacto y Percepción 20011-2012 del FOMMUR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso</li> <li>• 25% de avance.</li> <li>• Se están analizando las características del grupo de tratamiento de la pasada evaluación, así como estudiando los antecedentes de evaluaciones similares como primer paso evaluación con diseño panel para el 2011.</li> </ul>	25% de avance. Se incluyó en la planeación 2011 de la Consultoría para la Evaluación de Impacto así como dos acciones precedentes: el Análisis de Consistencia de muestra evaluación 2009 (previo a Panel) y la supervisión de beneficiarios	Planeación Estratégica de la Consultoría de Evaluación. Aprobado por el Comité Técnico del FINAFIM en su reunión ordinaria del 2 de febrero del 2011; ACUERDO 7/1/2011. Se inicia el proceso de Evaluaciones de Impacto a través de oficio No. CGPNFM.034.2011. "Desarrollo de Evaluaciones de Impacto FINAFIM – FOMMUR" 22 de marzo de 2011, enviado a la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Economía para solicitar su apoyo para iniciar el proceso de contratación del equipo de evaluadores externos.	El proceso de implementación ha comenzado según lo estipulado por la planeación 2011. Según la misma la fecha en la que se contará con el documento final a que refiere la ASM es febrero del 2012.
7	Se sugiere que para futuros ejercicios, la evaluación de percepción se realice en dos planos. 1. Instituciones de Microfinanciamiento (IMF) a) Participantes b) Rechazadas 2.-Beneficiarias finales de las IMF apoyadas por el programa a) Individuales b) Grupos Solidarios	Realizar Evaluación de Percepción de Calidad de Servicio tanto a las IMF activas en FOMMUR como a las rechazadas	Secretaría Técnica de la Coord. Gral. del PRONAFIM	19/09/2009	Documentar la Percepción de la Calidad de Servicio recibida por la totalidad de las IMF que entraron en contacto con el FOMMUR	Evaluación de Calidad de Servicio ofrecido a las IMF por FOMMUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se documentó la Percepción de la Calidad de Servicio recibida por las IMF que entraron en contacto con el FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a></li> </ul>	100%	Se documentó la Percepción de la Calidad de Servicio recibida por las IMF que entraron en contacto con el FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a>	Este ASM de Evaluación de Calidad del servicio ofrecido a las IMF por Fommur fue concluido en Septiembre de 2009.

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos y/o evidencias	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
8	Se recomienda valorar la posibilidad de diseñar una estrategia de cobertura del programa a nivel estado, municipio y localidad en áreas prioritarias.	Elaborar un documento con la planeación estratégica de corto plazo que contenga estrategias de focalización más explícitas.	Coordinación General del PRONAFIM	15/12/2008	Aplicar un estrategia de cobertura mínima que defina estados, municipios y localidades prioritarias para el programa.	Documento con la planeación estratégica a corto plazo que incluye estrategias de focalización explícitas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se tiene documento con la planeación estratégica a corto plazo que incluye estrategias de focalización explícitas. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a></li> </ul>	100%	Documento con la planeación estratégica a corto plazo que incluye estrategias de focalización explícitas. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a>	Este ASM de focalización explícita de estrategias a corto plazo para obtener una cobertura mínima que defina estados y municipios prioritarios para el programa fue concluido en Diciembre de 2008.
9	Dar especial énfasis al funcionamiento de los canales de comunicación, en este sentido, la información debe ser clara, concisa, accesible y útil. Se recomienda realizar monitoreos a las IMF para que los individuos reciban la información apropiada sobre los alcances y compromisos que adquieren con los microcréditos.	Continuar con la aplicación del módulo sobre la calidad y pertinencia de la información recibida por las beneficiarias en las siguientes evaluaciones de percepción del programa.	Secretaría Técnica de la Coord. Gral. del PRONAFIM	18/03/2011	Obtener información valiosa para el programa y que permita mejorar los canales de comunicación entre los actores involucrados.	Evaluación de Impacto y Percepción 2011 del FOMMUR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso</li> <li>• 25% de avance.</li> <li>• Se está trabajando sobre una adecuada integración del grupo de tratamiento con la base 2010 de beneficiarias.</li> </ul>	25%	Se está trabajando sobre una adecuada integración del grupo de tratamiento con la base 2010 de beneficiarias.	El 3 de febrero de 2011, el Comité Técnico del FOMMUR aprueba en la I reunión ordinaria, la Planeación Modificada 2011, Estrategias y Metas Programáticas del FOMMUR, en el ACUERDO 7/I ORD/2011. Se da inicio al proceso de Evaluaciones de Impacto, en el oficio No. CGPNFM.034.2011. "Desarrollo de Evaluaciones de Impacto FINAFIM – FOMMUR" 22 de marzo de 2011, enviado a la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Economía. Se estima el 01/02/2012 como nueva fecha de cumplimiento de este ASM.
10	Fomentar la entrega de información de liberación de recursos subsecuentes de manera oportuna para evitar retrasos en las metas de cobertura.	Revisar y agilizar los procesos necesarios para la liberación de los recursos.	Consultoría de Planeación, Evaluación y Servicios Financieros del FOMMUR, de la Coord. Gral. del PRONAFIM	30/09/2011	Reducir los tiempos de espera para la liberación de recursos con relación a 2009.	Mejorar los tiempos para la liberación de recursos del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso</li> <li>• 25% de avance.</li> <li>• El PRONAFIM contrató a la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., con el objeto de revisar la documentación y Manuales de Procedimientos de FINAFIM y tiene como una de sus metas la optimización de los procesos vinculados a la liberación de recursos. Internamente se aplicará la metodología recomendada a los procesos de FOMMUR.</li> </ul>	25%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El PRONAFIM contrató a KPMG Cárdenas Dosal, S.C., para revisar la documentación y Manuales de Procedimientos de FINAFIM, una de sus metas es la optimización de los procesos vinculados a la liberación de recursos. Internamente se aplicará la metodología recomendada a los procesos de FOMMUR.</li> </ul>	Este ASM que se enfoca en reducir los tiempos para la liberación de recursos del programa está en desarrollo.
11	Se sugiere valorar la pertinencia de diseñar un instrumento que permita medir el nivel de satisfacción de beneficiarios permanente que sea representativo a nivel nacional.	Realizar un relevamiento de nivel de satisfacción de las beneficiarias de FOMMUR	Coordinación General del PRONAFIM	19/12/2009	Medición del nivel de satisfacción de las beneficiarias de FOMMUR	Evaluación de Impacto y Percepción 2009 del FOMMUR.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se tiene el Informe final de la Evaluación de Impacto y Percepción 2009 del FOMMUR. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a></li> </ul>	100%	Informe Final Evaluación de Impacto y Satisfacción 2009 20010: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp</a>	Se midió el nivel de la satisfacción de las beneficiarias de FOMMUR con la inclusión de un módulo en la Evaluación de impacto 2009-2010.

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos y/o evidencias	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
12	Valorar la posibilidad de redefinir criterios metodológicos y teóricos para la definición y cuantificación de la población objetivo y potencial.	Realizar una investigación de gabinete sobre la "Identificación de la población potencial del FOMMUR a través del análisis de datos secundarios"	Coordinación General del PRONAFIM	15/12/2008	Caracterizar con criterios teóricos y metodológicos a la definición y cuantificación de la población potencial y objetivo del programa.	Informe final de la investigación de gabinete sobre la "Identificación de la población potencial del FOMMUR a través del análisis de datos secundarios". Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/otras.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/otras.asp</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida</li> <li>• 100% de avance.</li> <li>• Se tiene el Informe final de la investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del FOMMUR a través del análisis de datos secundarios.</li> </ul>	100%	Informe final de la investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del FOMMUR a través del análisis de datos secundarios. Ver página: <a href="http://fommur.pronafim.gob.mx/otras.asp">http://fommur.pronafim.gob.mx/otras.asp</a>	Este ASM de investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del FOMMUR fue concluido en Diciembre de 2008.
13	Coordinar esfuerzos con otros programas federales y estatales a fin de establecer posibles sinergias que permitan maximizar el beneficio entre la población objetivo.	Establecer convenios con otros programas estatales y federales	Coordinación General del PRONAFIM	14/01/2011	Generar sinergias con otros programas federales y estatales en beneficio de la población objetivo.	Firma de convenios y acuerdos con otros programas estatales y federales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso</li> <li>• 25 % de avance.</li> <li>• El PRONAFIM está avanzando en la firma de un convenio con DICONSA (SEDESOL) para que los Consejos de Abasto Rurales puedan brindar servicios de micro finanzas (crédito, asistencia técnica, seguros, etc.) en municipios de alta y muy alta marginalidad</li> </ul>	25%	Se envió el convenio al DICONSA para la formalización de firma a través del oficio FPNFM-571/2009/20/07/09 recibido 20/07/09 .	Aún no se ha recibido respuesta del DICONSA. La nueva fecha de término se estima será 31/12/2012
14	Desarrollar cursos a fin de impulsar el desarrollo humano, capacidades administrativas y financieras de las beneficiarias. Se sugiere realizarlos en forma conjunta con Organizaciones No Gubernamentales que tengan coincidencia en la población objetivo.	Realizar Talleres de Capacitación dirigidos a los microempresarios que atiende el programa.	Consultoría de Proyectos Especiales del FOMMUR, de la Coord. Gral. del PRONAFIM	31/12/2010	Microempresarias capacitadas con herramientas para hacer frente a los retos administrativos, financieros y de desarrollo humano para el mejor desempeño de sus microempresas.	Talleres de Capacitación al Microempresario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso.</li> <li>• 50% de avance:</li> <li>• Se tiene concluido el diagnóstico de las IMF participantes, se trabaja en la adecuación de la metodología GALS y diseño de herramientas y materiales.</li> <li>• Se firmó un convenio de cooperación con ProDesarrollo Finanzas y Microempresa A.C para llevar a cabo el proyecto "Educación para el Desarrollo con perspectiva de Género" con el objeto de desarrollar y ejecutar la metodología GALS en México. Se tendrá Diagnóstico IMF's (Carpeta Proyecto Educación para el Desarrollo con Perspectiva de Género), las Memorias, Manual de aplicación de GALS en México, Informe Foro Internacional y la Evaluación y medición de impacto se entregarán de diciembre 2010 a marzo 2011.</li> </ul>	85%	Para incubación se celebraron los convenios: I/FR/FPP/1 FOMMUR-Fundación Proempleo Productivo A.C. 8/03/2011 I/FR/SPV/1 FOMMUR- Saber para la Vida A.C. I/FR/ITESM/1 Instituto Tecnológico de Monterrey Abril 2011(Fecha por definir). Para capacitación a la población objetivo y de capacitadores se celebraron los convenios: I/FR/FRAC/1 FOMMUR-Fundación Realidad A.C. Abril 2011 (Fecha por definir) I/FR/ACC/1 FOMMUR- Alsol Contigo S.A. de C.V. SOFOM ENR Abril 2011(Fecha por definir) I/FR/CJ/1 FOMMUR- Cosechando Juntos lo Sembrado S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	El ASM tendrá el 100% de avance en Abril (03/04/2011) cuando se haya firmado el convenio con El Tecnológico de Monterrey y con Fundación Realidad. Contándose para esa fecha con una oferta de capacitación e incubación en alianza con ONG y Universidades.