

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009
Secretaría de Economía
Documento de trabajo del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario.
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
1	Valorar la pertinencia de diseñar mecanismos para documentar resultados provenientes de evaluaciones externas de impacto o de percepción de beneficiarios.	Realizar una evaluación con metodologías rigurosas para medir los resultados del programa y la percepción de los beneficiarios.	Coordinación General del PRONAFIM	19/01/2010	Contar con un instrumento que documente el impacto del PRONAFIM en los beneficiarios y la percepción de éstos sobre el programa.	Informe final de la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM.	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se tienen líneas base y metas de indicadores para medir resultados del programa y de la percepción de los beneficiarios. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Líneas base y metas de indicadores para medir resultados del programa y de la percepción de los beneficiarios. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM del Informe final de la Evaluación de Impacto 2009 de PRONAFIM fue concluido en Enero de 2010.
2	Revisar la información para requisitar los indicadores estratégicos y de gestión que se encuentran tanto en la MIR como en la MML, dado que su denominación no es homogénea y presentan confusión en su identificación. La MIR del programa cuenta con dos indicadores estratégicos y 25 de gestión; mientras que la MML 2008 con seis estratégicos y 41 de gestión. Se sugiere revisar esta situación para evitar confusiones.	Establecer los mismos indicadores para la MIR contenida en las ROP y en el PASH.	Coordinación General del PRONAFIM	13/08/2009	Evitar confusiones en los resultados del programa, al tener los mismos indicadores en la MIR incluida en las ROP y en el PASH	MIR homogéneas en las ROP 2010 y en el PASH 2010	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • MIR homogéneas en las ROP 2010 y en el PASH 2010: Ver página: http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp 	100%	MIR homogéneas en las ROP 2010 y en el PASH 2010: Ver página: http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp	Este ASM de homogenización de las MIR en las ROP 2010 y en el PASH 2010 fue concluido en Agosto de 2009.
3	Se recomienda identificar las metas y línea base del indicador "Diferencia de ingreso monetario entre beneficiarios y no beneficiarios", con el propósito de que éste contribuya en el proceso de toma de decisiones para evaluar el fin del programa.	Establecer la línea base y meta para el indicador de Diferencia del ingreso, con base en la realización de una evaluación del programa con metodologías rigurosas para estimar el impacto del mismo a través de los indicadores de la MIR.	Coordinación General del PRONAFIM	27/04/2010	Medir la evolución del desempeño del programa con los resultados de los indicadores de la MIR, con base en sus metas establecidas.	Establecimiento de línea base y metas para el indicador del diferencial del ingreso, con base en la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM.	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se estableció línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM de establecimiento de línea base y metas para el indicador del diferencial de ingreso fue concluido en Abril de 2010.
4	Se propone definir las metas y línea base del indicador "Acceso efectivo al crédito por los emprendedores beneficiados por el programa", con la finalidad de que éste apoye el proceso de toma de decisiones para evaluar el propósito del programa.	Establecer la línea base y meta para el indicador Acceso efectivo al crédito mediante la realización de una evaluación del programa con metodologías rigurosas para estimar el impacto del mismo a través de los indicadores de la MIR.	Coordinación General del PRONAFIM	27/04/2010	Medir la evolución del desempeño del programa con los resultados de los indicadores de la MIR, con base en sus metas establecidas.	Establecimiento de línea base y meta para el indicador acceso efectivo al crédito, con base en la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM.	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se estableció línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Línea base y meta para el indicador, con base en la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM de establecimiento de línea base y metas para el indicador de acceso efectivo al crédito fue concluido en Abril de 2010.

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009
Secretaría de Economía
Documento de trabajo del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario.
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
5	Revisar la discrepancia que existe en la definición y método de cálculo del indicador "Cobertura de mujeres beneficiarias" entre la MIR y la MML, para evitar confusiones.	Establecer la misma definición y método de cálculo del indicador cobertura de mujeres beneficiarias para la MIR contenida en las ROP y en el PASH.	Coordinación General del PRONAFIM	30/12/2009	Evitar confusiones en los resultados del programa, al tener la misma definición y método de cálculo del indicador "Cobertura de mujeres beneficiarias" en la MIR incluida en las ROP y en el PASH	Establecimiento de la misma definición y método de cálculo del indicador cobertura de mujeres beneficiarias en la MIR contenida en las ROP y en el PASH.	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se estableció la misma definición y método de cálculo del indicador cobertura de mujeres beneficiarias en la MIR contenida en las ROP 2010 y en el PASH. Ver página: http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp 	100%	Misma definición y método de cálculo del indicador cobertura de mujeres beneficiarias en la MIR contenida en las ROP 2010 y en el PASH. Ver página: http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp	Este ASM de homogenización de la definición y método de cálculo del indicador de cobertura de mujeres beneficiarias en la MIR contenida en las ROP y en el PASH, fue concluido en Diciembre de 2009.
6	Se recomienda rediseñar el indicador "Apertura de sucursales por las Instituciones de Microfinanciamiento (IMF)", dado que no es claro en su denominación y en su forma de cálculo por diferencias entre la MIR y la MML.	Establecer la misma definición y método de cálculo del indicador apertura de sucursales para la MIR contenida en las ROP y en el PASH.	Coordinación General del PRONAFIM	30/12/2009	Evitar confusiones en los resultados del programa, al tener la misma definición y método de cálculo del indicador "Apertura de sucursales por las instituciones de Microfinanciamiento (IMF)" en la MIR incluida en las ROP y en el PASH	Establecimiento de la misma definición y método de cálculo del indicador apertura de sucursales en la MIR contenida en las ROP y en el PASH.	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se estableció la misma definición y método de cálculo del indicador apertura de sucursales en la MIR contenida en las ROP 2010 y en el PASH. Ver página: http://www.sistemas.hacienda.gob.mx/PASH/jsp/frMenu.jsp 	100%	Misma definición y método de cálculo del indicador apertura de sucursales en la MIR contenida en las ROP 2010 (Publicadas en el DOF el miércoles 30 de diciembre del 2009) y en el PASH.	Este ASM de homogenización de la definición y método de cálculo del indicador de apertura de sucursales en la MIR contenida en las ROP y en el PASH, fue concluido en Diciembre de 2009.
7	Se sugiere valorar la pertinencia de realizar evaluaciones de impacto con metodologías rigurosas con el objetivo de obtener información más precisa para evaluar los resultados del programa.	Realizar una Evaluación de Impacto del programa con metodologías rigurosas para medir sus resultados.	Coordinación General del PRONAFIM	19/01/2010	Contar con un instrumento que evalúe los resultados logrados por el PRONAFIM en los beneficiarios finales, así como la percepción de éstos sobre el programa.	Informe final de la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM.	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se tiene el Informe final de la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Informe final de la Evaluación de Impacto 2009 del PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM del Informe Final de la Evaluación de Impacto 2009 de PRONAFIM fue concluido en Enero de 2010.
8	Se sugiere que para futuras evaluaciones la percepción se mida en función de IMFs participantes y rechazadas y por otro lado, que se cuestiona a los beneficiarios finales individuales y a los grupos solidarios.	Realizar Evaluación de Percepción de Calidad de Servicio tanto a las IMF activas en PRONAFIM como a las rechazadas	Secretaría Técnica de la Coord. Gral. del PRONAFIM	19/09/2009	Documentar la Percepción de la Calidad de Servicio recibida por la totalidad de las IMF que entraron en contacto con el PRONAFIM	Evaluación de Calidad de Servicio ofrecido a las IMF por PRONAFIM	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se tiene el Informe final de la Evaluación de Calidad de Servicio ofrecido a las IMF por PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Informe final de la Evaluación de Calidad de Servicio ofrecido a las IMF por PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM de la Evaluación de Calidad de Servicio ofrecido a las IMF por PRONAFIM, fue concluido en Septiembre de 2009.

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009
Secretaría de Economía
Documento de trabajo del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario.
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
9	Considerando que los microcréditos se ven reflejados de manera sustancial en sus beneficios en el mediano y largo plazo, sería recomendable que en evaluaciones de impacto posteriores se diera seguimiento al mismo grupo de tratamiento, a fin de realizar un comparativo de las condiciones de bienestar del hogar en esa línea de tiempo y poder comprobar los resultados de mediano y largo plazo del programa.	Realizar una evaluación de impacto con un diseño panel, tomando como universo a los beneficiarios y no beneficiarios considerados en la evaluación de impacto 2009	Secretaría Técnica de la Coord. Gral. del PRONAFIM- Unidad de Evaluación	11/02/2012	Continuar documentando el impacto de FINAFIM sobre los niveles de bienestar de sus beneficiarios, la evolución de sus hogares y emprendimientos	Evaluación de Impacto y Percepción 2011 del PRONAFIM	<ul style="list-style-type: none"> En proceso 25% de avance. Se están analizando las características del grupo de tratamiento de la pasada evaluación, así como estudiando los antecedentes de evaluaciones similares como primer paso evaluación con diseño panel para el 2011. 	25% de avance. Se incluyó en la planeación 2011 de la Consultoría la Evaluación de Impacto así como dos acciones precedentes: el análisis de consistencia de muestra evaluación 2009 (previo a Panel) y la supervisión de beneficiarios	Planeación Estratégica de la Consultoría de Evaluación. Aprobado por el Comité Técnico del FINAFIM en su reunión ordinaria del 2 de febrero del 2011; ACUERDO 7/1/2011. Se inicia el proceso de Evaluaciones de Impacto a través de oficio No. CGPNFM.034.2011. "Desarrollo de Evaluaciones de Impacto FINAFIM – FOMMUR" 22 de marzo de 2011, enviado a la Dirección General de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Economía para solicitar apoyo para iniciar el proceso de contratación del equipo de evaluadores externos.	El proceso de implementación ha comenzado según lo estipulado por la planeación 2011. Según la misma la fecha en la que se encontrará con el documento final a que refiere la ASM es febrero del 2012
10	Se recomienda elaborar un diagnóstico que identifique la magnitud del problema que atiende el programa.	Elaborar un estudio de gabinete sobre el estado de las microfinanzas a nivel local e internacional y su relación con FINAFIM, en el cual se identifique la magnitud del problema.	Coordinación General del PRONAFIM	15/02/2008	Identificar y cuantificar la magnitud del problema que atiende el PRONAFIM	Informe final de la investigación de gabinete sobre el estado de las microfinanzas a nivel local e internacional y su relación con FINAFIM	<ul style="list-style-type: none"> Concluida 100% de avance. Se tiene el informe final de la investigación de gabinete sobre el estado de las microfinanzas a nivel local e internacional y su relación con FINAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Informe final de la investigación de gabinete sobre el estado de las microfinanzas a nivel local e internacional y su relación con FINAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM del Informe final de la investigación de gabinete sobre el estado de las microfinanzas a nivel local e internacional y su relación con FINAFIM fue concluido en Febrero de 2008.
11	Realizar una investigación que permita caracterizar e identificar a la población objetivo y potencial.	Realizar una investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del PRONAFIM a través del análisis de datos secundarios.	Coordinación General del PRONAFIM	15/02/2008	Caracterizar con criterios teóricos y metodológicos a la definición y cuantificación de la población potencial y objetivo del programa.	Informe final de la investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del PRONAFIM a través del análisis de datos secundarios.	<ul style="list-style-type: none"> Concluida 100% de avance. Se tiene el informe final de la investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del PRONAFIM a través del análisis de datos secundarios. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Informe final de la investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del PRONAFIM a través del análisis de datos secundarios. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM del Informe final de la investigación de gabinete sobre la identificación de la población potencial del PRONAFIM a través del análisis de datos secundarios fue concluido en Febrero de 2008.
12	Diseñar e implementar un plan estratégico de mediano y largo plazo.	Elaborar un documento con la planeación estratégica de corto, mediano y largo plazo del programa.	Coordinación General del PRONAFIM	15/02/2008	Aplicar una estrategia de cobertura mínima que defina estados, municipios y localidades prioritarias para el programa. Definir las actividades prioritarias del programa a corto, mediano y largo plazo.	Documento con la planeación estratégica de corto, mediano y largo plazo del programa.	<ul style="list-style-type: none"> Concluida 100% de avance. Se tiene el documento con la planeación estratégica de corto, mediano y largo plazo del programa. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Documento con la planeación estratégica de corto, mediano y largo plazo del programa. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM del documento de planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo del PRONAFIM fue terminado en Febrero de 2008.

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009
Secretaría de Economía
Documento de trabajo del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario.
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
13	Se sugiere elaborar un censo de IMFs y establecimientos de la banca comercial para coadyuvar a focalizar los apoyos a las regiones más necesitadas y lograr mayor cobertura nacional.	Realizar un estudio que contabilice y caracterice al universo de organizaciones plausibles de ingresar al PRONAFIM	Coordinación General del PRONAFIM	03/12/2008	Contar con datos sobre el universo de organizaciones (IMF, ONG, etc.) plausibles de ingresar al PRONAFIM, así como de sus características básicas	Informe Final de estudio de Población Potencial de Microempresarios y Organizaciones plausibles de ingresar al PRONAFIM	<ul style="list-style-type: none"> • Concluida • 100% de avance. • Se tiene el Informe Final de estudio de Población Potencial de Microempresarios y Organizaciones plausibles de ingresar al PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp 	100%	Se tiene el Informe Final de estudio de Población Potencial de Microempresarios y Organizaciones plausibles de ingresar al PRONAFIM. Ver página: http://finafim.pronafim.gob.mx/estrategiasmetas.asp	Este ASM del Informe Final de estudio de Población Potencial de Microempresarios y Organizaciones a ingresar al PRONAFIM, fue concluido en Diciembre de 2008.
14	El evaluador propone que el PRONAFIM debe explorar las posibilidades de coordinación con otros programas tanto federales como estatales a fin de maximizar el efecto positivo alrededor de las unidades productivas y sus integrantes en materia de empoderamiento, capital social y humano. Considerando que cada programa tiene sus propias dinámicas y objetivos, se sugiere la difusión in situ de dichos programas federales a través de las propias IMFs.	Establecer convenios y acuerdos con otros programas estatales y federales	Coordinación General del PRONAFIM	14/01/2011	Generar sinergias con otros programas federales y estatales en beneficio de la población objetivo.	Firma de convenios y acuerdos con otros programas estatales y federales	<ul style="list-style-type: none"> • En proceso • 25 % de avance. • El PRONAFIM está avanzando en la firma de un convenio con DICONSA (SEDESOL) para que los Consejos de Abasto Rurales puedan brindar servicios de microfinanzas (crédito, asistencia técnica, seguros, etc.) en municipios de alta y muy alta marginalidad 	25%	Se envió convenio a DICONSA para la formalización de firma a través del oficio FPNFM-571/2009/20/07/09 recibido 20/07/09.	Aún no se ha recibido respuesta del DICONSA. La nueva fecha de término se estima será 31/12/2012
15	Se sugiere que el programa busque medios para capacitar y formar a los beneficiarios en educación financiera con el fin de proveerles de los elementos que les permitan administrar y distribuir de la mejor manera el ingreso familiar, además de proveerles de los conocimientos que les permitan lograr una mayor duración y estabilidad de sus negocios con el fin de aumentar la calidad de vida de sus familias.	Realizar Talleres de Capacitación dirigidos a los microempresarios que atiende el programa.	Consultoría de Proyectos Especiales de la Coord. Gral. del PRONAFIM	31/12/2010	Microempresarios capacitados con herramientas para hacer frente a los retos administrativos, financieros y de desarrollo humano para el mejor desempeño de sus microempresas.	Talleres de Capacitación al Microempresario	<ul style="list-style-type: none"> • En proceso • 50% de avance. • Se han contactado Instituciones de Microfinanciamiento (IMF) y Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que cumplen los requisitos para participar en el programa de capacitación al Microempresario y consultorías expertas para impartir los cursos y talleres. Se ha realizado un análisis de necesidades de capacitación entre los clientes y socios de las IMF a fin de realizar la capacitación más adecuada a cada grupo. Los talleres se iniciarán una vez que hayan sido publicadas las modificaciones a las Reglas de Operación que la SHCP autorizó el 29 de julio del 2010 según oficio 312-A-000784. Se pretende impartir en 2010 cuatro cursos o talleres ya sea de Educación Financiera o Educación para el Desarrollo. Se cuenta con carpetas con los expedientes de las IMF y Consultorías evaluadas. 	75%	Para incubación hemos celebrado los siguientes convenios: I/FM/FPP/1 FINAFIM-Fundación Proempleo Productivo A.C. 8/03/2011 I/FM/ITESM/1 Instituto Tecnológico de Monterrey Abril 2011 (Fecha por definir). Para capacitación a la población objetivo hemos celebrado los siguientes convenios: C/FM/MPD/1 FINAFIM-Mujeres Productivas por el Desarrollo de Mexico A.C. 31/03/2011 I/FM/FC/2 FINAFIM-FinComún Servicios Financieros Comunitarios S.A. de C.V. Sociedad Financiera Popular 23/02/2011	El ASM tendrá el 100% de avance en Abril (03/04/2011) cuando se haya firmado el convenio con El Tecnológico de Monterrey. Contándose para esa fecha con una oferta de capacitación e incubación en alianza con ONG y Universidades.