



20 AÑOS

Seminario IMNC/CTNN 9/GT PT



Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación A. C.

LA NORMA ISO 9004:2009 EN EL VÉRTICE DEL CAMBIO Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Fecha: 19 de febrero de 2010
Sede: Auditorio "Francisco de Vitoria"
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
21 sur 1103 Col. Santiago C.P. 72160, Puebla, Pue. México

Dirigido a:

- ✓ Personas relacionadas con el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad;
- ✓ Personal de entidades privadas y públicas;
- ✓ Auditores en calidad; y
- ✓ Profesores y alumnos

Horario

Actividad

| | |
|-------------------|--|
| 08:30 h a 09:00 h | Registro |
| 09:00 h a 09:20 h | Inauguración |
| 09:20 h a 10:00 h | IMNC/CTNN 9, Comité Técnico de Normalización de Sistemas de Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad |
| 10:00 h a 11:00 h | Importancia de la Normalización para el desarrollo del País y su efecto en la Sociedad. <u>Dra. Mercedes IRUESTE ALEJANDRE</u> |
| 11:00 h a 11:20 h | Receso |
| 11:20 h a 12:10 h | La serie ISO 10000 Normas de Satisfacción del Cliente. <u>Ing. Petra LÓPEZ LOBATO</u> y <u>M. en C. José Luis GALLARDO NAVARRO</u> |
| 12:10 h a 13:00 h | ISO 10014, Efectos Económicos de la Calidad. <u>Ing. Aldo VERDE TRUJILLO</u> |
| 13:00 h a 14:00 h | La norma ISO 9001:2008 en el Sector Salud. <u>Ing. Jorge GOVEA VILLASAEÑOR</u> |
| 14:00 h a 15:30 h | COMIDA – LIBRE |
| 15:30 h a 16:20 h | El nuevo enfoque de la ISO 9004:2009. "Gestión para el Éxito Sostenido de la Organización – Un Enfoque de Gestión de la Calidad". <u>Ing. Miguel GARCÍA ALTAMIRANO</u> |
| 16:20 h a 17:10 h | El impacto de ISO 9004:2009, en el marco de competitividad y apertura de mercados. <u>M. en C. Gustavo HERRERA SANCHEZ</u> |
| 17:10 h a 18:00 h | Mejora y Desarrollo de los Sistemas de Gestión ISO 9004. <u>Dra. Sofía del Rocío BARAJAS</u> |
| 18:00 h a 18:20 h | Clausura |
| 18:20 h | Entrega de constancia de participación |



UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA
PUEBLA



UDLAP



Laureate International Universities
NOTA: Programa sujeto a cambios de última hora.

Costo de Recuperación: \$250.00 más IVA

Incluye: Constancia de participación

Inscripciones e Informes

IMNC, A. C.

Correo-e: normali5@imnc.org.mx

Contacto: Viridiana TIRADO

Tel: 01 (55) 55 66 47 50

Fax: 01 (55) 5705 3686

Formas de Pago Aceptadas:

- Efectivo
- Cheque empresarial a nombre del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.
- Depósito o transferencia bancarios a las cuentas del Instituto Mexicano de Normalización Y Certificación, A. C.
 - ✓ BBVA-BANCOMER
No. 0449650067, SUC. 3470, PLAZA CIUDAD DE MÉXICO, D. F. PARQUE VÍA
Para transacciones Interbancarias CLABE: 012180004496500675
 - ✓ BANAMEX
No. 096530-8, SUC 224 SAN RAFAEL
Para transacciones Interbancarias CLABE: 002180022409653080

COMITÉ TÉCNICO DE NORMALIZACIÓN NACIONAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD "CTNN 9"



INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN IMNC. A.C.

El IMNC es una asociación civil sin fines de lucro que tiene como objetivo social elaborar normas a través de comités técnicos, con el fin de apoyar a las organizaciones a mejorar su competitividad; todo esto, con el reconocimiento del Gobierno Mexicano otorgado por la Dirección General de Normas de la Secretaría de Economía.

En el campo de normalización, el IMNC cubre diversos campos a través del trabajo voluntario de organizaciones y profesionales que participan en comités técnicos de normalización nacional, en la elaboración de normas nacionales e internacionales.

IMNC/CTNN 9

Comité Técnico de Normalización Nacional de Sistemas de Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad

El IMNC/CTNN 9 elabora las normas mexicanas en el campo de sistemas de gestión de la calidad y evaluación de la conformidad, equivalentes a las normas internacionales emitidas por los Comités

Técnicos ISO/TC 176 e ISO/CASCO. Ejemplos de las normas que ha elaborado son: la NMX-CC-9001-IMNC-2008 "Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos"; y la NMX-EC-17025-IMNC-2006, empleada para la acreditación de laboratorios.

IMNC/CTNN 9/GT PT

Grupo de trabajo Puebla - Tlaxcala

El objetivo de este grupo de trabajo es promover la participación de las organizaciones de los estados de Puebla y Tlaxcala en la elaboración de normas de Sistemas de Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad y difundir el uso de las normas en los sectores interesados.