

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
1	Definir claramente el problema focal del Fondo PYME, del que se deriven los problemas particulares por segmento o tipo de apoyo.	Identificar de forma clara el problema focal del programa	SPYME	30/12/2009	Mejorar el diseño del Fondo PYME	Problema focal del programa identificado claramente, incluido en las ROP 2010 publicadas en el DOF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• El Fondo brinda apoyos con el objetivo de fomentar la creación, desarrollo, consolidación, viabilidad, productividad, competitividad y sustentabilidad de las MIPYMES, lo cual se menciona claramente en las ROP.</li> <li>• Reglas de Operación 2010</li> </ul>	100% En las Reglas de Operación de 2011, se acotaron los objetivos generales del Programa, estableciendo puntualmente que los apoyos se otorgan a la Creación, Consolidación y Competitividad de las MIPYMES.	Regla 1. Reglas de Operación del Fondo PYME ejercicio fiscal 2011, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 2010.	
2	Depurar y articular los 32 objetivos en función del problema focal y cada uno de los programas nacionales, proyectos o segmento de apoyo.	Depurar y articular los 32 objetivos en función del problema focal y cada uno de los programas nacionales, proyectos o segmentos de apoyo.	SPYME	30/12/2009	Mejorar el diseño del Fondo PYME y enfocar los apoyos en función del logro de dichos objetivos a fin de resolver el problema focal.	Objetivos específicos del programa delimitados a 31, señalados en las ROP 2010 publicadas en el DOF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• El 30 de diciembre de 2009 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se dan a conocer las Reglas de Operación 2010 para el otorgamiento de apoyos del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PYME), donde se precisan los objetivos específicos del Fondo PYME, en un número de 31 elementos.</li> <li>• Reglas de Operación 2010</li> </ul>	100%	Regla 2. Reglas de Operación 2010 del Fondo PYME (publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2009)	
3	Solventar las inconsistencias en el registro de población potencial, cuantificación de la población potencial y cuantificación de la población objetivo y atendida.	Cuantificar de manera precisa y oportuna la población potencial y objetivo del Fondo con base en la publicación del Censo Económico 2009 en septiembre de 2010.	SPYME	31/12/2010	Precisar a la población objetivo del Fondo PYME Dimensionar de manera real el tamaño del problema a atender y planear de manera eficaz la cobertura del Fondo	Censo Económico 2010 Cuantificación de la población potencial y objetivo del Fondo de manera precisa y actualizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciada, sin avance 0%</li> <li>• El Censo Económico se publicará en septiembre de 2010, una vez que se cuente con él, se procederá a cuantificar la población y objetivo del Fondo PYME.</li> </ul>	85% Se establece en las Reglas de Operación 2011 la estimación de manera global que provee el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) referente a la población potencial del Programa. La población objetivo del Programa se definirá adecuadamente una vez publicada la monografía referente a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.	Reglas de Operación del Fondo PYME 2011 (DOF 29/12/2010)	Se está en espera que el INEGI publique la Monografía de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, con base al Censo Económico 2009. Se estima como nueva fecha de término el 30/06/ 2011
4	Profundizar el análisis que cuantifique la magnitud de la población que presenta el problema focal del Fondo PYME.	Realizar una evaluación en materia de diseño para profundizar en el problema focal del Fondo y en su población potencial	SPYME	30/10/2009	Análisis amplio sobre el problema focal que atende el Fondo PYME y una mayor caracterización de la población empresarial que apoya a fin de cuantificarla de manera más precisa.	Apartado de diseño de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PYME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• En la "Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PYME)" realizada por el Centro de Estudios Estratégicos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad de México, se encuentra el apartado correspondiente a la evaluación del diseño del Fondo PYME.</li> </ul>	100%: Se continúan considerando los análisis para el desarrollo del programa. En la evaluación se describe la población objetivo del Programa y se hace una descripción de la medición por parte de la Secretaría de Economía.	Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PYME, elaborada por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey.	
5	Establecer una jerarquización de los objetivos del Fondo PYME en función de cuáles son los más estratégicos, siguiendo un modelo lógico que permita diferenciar los resultados esperados a corto, mediano y largo plazos, dependiendo de los apoyos otorgados a la población objetivo.	Con base en los impactos obtenidos históricamente, realizar una jerarquización de los objetivos	SPYME	31/12/2010	Análisis de impactos históricos	Propuesta de jerarquización de objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso, con un 25% de avance</li> <li>• Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, donde se establecerá la jerarquización de los objetivos.</li> </ul>	100% En la Regla 2 se han incluido las modificaciones a las categorías, lo que permite diferenciar los apoyos e indicadores de cada segmento.	Reglas de Operación 2011 (DOF 29/12/2010) del Fondo PYME	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
6	Clarificar y mejorar las estrategias para alinear la diversidad de objetivos de los diferentes actores involucrados con el fin de optimizar resultados.	Establecer como materia de evaluación de las cédulas de solicitud de apoyo, que los proyectos a ejecutar se haga en términos de los 31 objetivos específicos del Fondo.	SPyME	30/12/2009	Alinear los objetivos de los OI a los del Fondo PyME para optimizar sus resultados e impacto sobre el problema focal.	Evaluación de las solicitudes de apoyo con base en la alineación del proyecto con los objetivos específicos del Fondo PyME, señalado en las ROP 2010 publicadas en el DOF.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• En las Reglas de Operación del Fondo PYME para 2010 publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2009 se establece que las solicitudes de apoyo presentadas deben de cumplir con al menos uno de los objetivos específicos establecidos en las citadas Reglas.</li> <li>• Reglas de Operación 2010</li> </ul>	100%:  En la regla 19 de las reglas de operación, se han descrito los impactos que deben cubrir los proyectos, con la finalidad alinearlos a los objetivos de la Regla 2.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2010 (DOF 30/12/2009)	
7	Determinar el impacto esperado en función de la evidencia técnica y científica disponible para cada segmento o programa de apoyo. Redefinir las metas de acuerdo al contexto económico regional, sectorial y los impactos de largo plazo.	Realizar un análisis retrospectivo para definir las metas de atención/creación de empresas, así como de conservación/generación de empleo para cada una de las categorías, subcategorías y conceptos de apoyo del Fondo Pyme.	SPyME	31/12/2010	Evaluar el desempeño del Fondo PyME en función del nivel de cumplimiento de las metas (marco de referencia) de los indicadores	MIR con metas de atención/creación de empresas, así como de conservación/generación de empleo para cada una de las categorías, subcategorías y conceptos de apoyo del Fondo PyME.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso, con un 25% de avance</li> <li>• Las metas por categoría, subcategoría, y conceptos se deberán reflejar en el ejercicio fiscal 2012, ya que los lineamientos del programa ya estaban publicados y la MIR 2011 ha sido incluida en el PASH 2011.</li> </ul>	85%  Una vez que la MIR del programa para el 2011, sea revisada y comentada por la SHCP y la SFP, las unidades responsables alinearan sus matrices a la MIR del Programa.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PYME ejercicio fiscal 2011	Se esta en espera de la retroalimentación de la Secretaría de Hacienda de los Indicadores incorporados a la lógica vertical de la MIR. Se estima como fecha de término el 30/06/2011
8	Focalizar los apoyos a los segmentos de la población que tuvieron mayores impactos (Formación de emprendedores y creación de empresas, y Proyectos productivos).	Evaluación de los impactos históricos obtenidos en ejercicios anteriores, para focalizar los apoyos en donde mejor desempeño han tenido.	SPyME	31/12/2010	Evaluar los impactos históricos del Fondo PyME para focalizar los apoyos en donde mayores repercusiones hayan tenido.	Evaluación de los impactos del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso, con un 25% de avance</li> <li>• Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, donde se establecerá la focalización de los apoyos.</li> </ul>	100%  En la regla 10 se describe la Cobertura y Población Objetivo a los que se enfoca el programa, para la continuidad de los impactos descritos en el Regla 19 de las Reglas de Operación. Se llevó a cabo la revisión de los conceptos de apoyo que generaron mayores impactos. Asimismo se se redujeron los conceptos de apoyo, pasando de 143 a 120, en donde se eliminaron aquellos conceptos de apoyo que tuvieron poco impacto.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011 (DOF 29/12/2010)	
9	Los resultados de la evaluación indican que los apoyos dirigidos a incubadoras, aceleradoras, creación de proveedores y capital semilla tienden a generar buenos resultados por lo que se convierten en las vías de apoyo recomendables para el programa. Asimismo, las empresas pequeñas y medianas muestran una buena capitalización de los apoyos recibidos por lo que sobresalen como mejores candidatas a ser beneficiadas por el Fondo PyME.	Evaluación de los impactos históricos obtenidos en ejercicios anteriores, para focalizar los apoyos en donde mejor desempeño han tenido.	SPyME	01/01/2011	Evaluar los impactos históricos del Fondo PyME para focalizar los apoyos en donde mayores repercusiones hayan tenido.	Evaluación de los impactos del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso, con un 25% de avance</li> <li>• Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, donde se establecerá la focalización de los apoyos en función de los conceptos que han generado los mejores resultados teniendo como sustento la Evaluación Integral 2008-2009.</li> </ul>	100%  Clarificación y mejoramiento de las categorías de apoyo descritas en el regla 2 de las Reglas de Operación, para lograr los impactos descritos en el regla 19, de acuerdo a la descripción de las subcategorías descritas en el Anexo B.  Se llevó a cabo la revisión de los conceptos de apoyo que generaron mayores impactos. Asimismo se se redujeron los conceptos de apoyo, pasando de 143 a 120, en donde se eliminaron aquellos conceptos de apoyo que tuvieron poco impacto.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011 (DOF 29/12/2010)	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
10	Profundizar el plan estratégico de largo plazo del Fondo PyME.	Realizar un proceso de planeación estratégica de largo plazo del Fondo PyME.	SPyME	31/12/2010	Determinar las funciones y actividades prioritarias a desarrollar a largo plazo por el Fondo Pyme para lograr sus objetivos planteados.	Documento con el plan estratégico del Fondo PyME que contenga los objetivos y estrategias de largo plazo del programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, que conlleva la elaboración del plan estratégico de mediano y largo plazo.</li> </ul>	85% Se ha realizado la propuesta del documento con el Impacto del Fondo PyME a largo plazo dentro del contexto económico nacional.	Documento "La Política Pública enfocada a la competitividad de las MIPYMES".	El documento está siendo revisado por las Unidades Administrativas. Se espera sea concluido el segundo trimestre de 2011.
11	Incorporar una mayor participación de los actores en el proceso de planeación con la finalidad de clarificar los objetivos del Fondo PyME y establecer una misma directriz de la cual se apropien todos los actores.	Considerar en el proceso de planeación la participación de todos los actores que se vinculan al Fondo PyME.	SPyME	31/12/2010	La participación de los actores con propuestas para mejorar el desempeño del Fondo PyME.	Propuestas para fortalecer el Fondo PyME.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, que incorporarán las propuestas que tengan como propósito fortalecer el Fondo PYME.</li> </ul>	100%: En la elaboración de las Reglas de Operación se han incluido las recomendaciones que se consideraron viables de la ASF, SFP, AMSDE, Organismos Intermedios entre otros.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011. (DOF 29/12/2010)	
12	<p>Establecer un proceso de planeación estratégica sistemático y permanente, que sea comprensivo e incluyente con cinco niveles de involucramiento según los asuntos estratégicos: informativo, consulta, involucramiento, colaboración y facultamiento.</p> <p>El proceso debe vincularse con la MIR del programa. Este proceso debe complementar a la planeación formal que se realiza para desarrollar los programas. El sistema de planeación debe identificar los asuntos estratégicos que pueden tener un impacto en la misión y propósito del programa. El proceso de planeación estratégica una revisión por categoría y tipo de apoyo para identificar las diferentes alternativas de intervención con mayor claridad.</p>	Establecer un proceso interno que incorpore a todos los actores en el proceso de planeación estratégica.	SPyME	31/12/2010	Inventario de propuestas de todos los actores del Fondo PyME.	Propuestas para fortalecer al Fondo PyME.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, que considera las propuestas de los actores para mejorar el proceso y mejorar los impactos de los apoyos otorgados para fortalecer al Fondo PYME.</li> </ul>	100%: La Matriz del programa se enriqueció conforme a las recomendaciones de la ASF y de la SFP.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011 Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (PASH)	
13	Revisar la expectativa de empleo por área del programa, dependiendo de los objetivos específicos de cada programa o proyecto.	Revisar y ajustar las metas en materia de empleo para cada una de las categorías de apoyo del Fondo Pyme, dados los cambios coyunturales económicos de 2009	SPyME	30/06/2010	Contar con un marco de referencia actualizado para estimar de manera precisa el impacto del Fondo en el empleo.	Metas de empleo ajustadas para cada una de las categoría de apoyo del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, donde se consideraran las metas por categoría.</li> </ul>	85% Una vez que la MIR del programa para el 2011, sea revisada y comentada por la SHCP y la SFP, las unidades responsables alinearan sus matrices a la MIR del Programa, para determinar el impacto por sector.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011	Como se menciona en el avance, se está en espera de la retroalimentación de la SHCP para alinear las matrices. Se estima como fecha de término el 30/06/2011

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
14	La evidencia demuestra que la creación de pequeñas empresas, así como los servicios de apoyo a MiPyMES, pueden tener un impacto en la generación de empleo. Sin embargo, al ser poco probable tener un resultado de corto plazo, debe medirse en el mediano y largo plazo. Se recomienda establecer el indicador en el mediano y largo plazo, y relacionarlo con un contrafactual.	Revisión del Indicador de Empleo.	SPYME	31/12/2010	Indicador de empleo diferenciado por segmento.	Indicadores de empleo preciso y confiable para cada segmento de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se encuentran en proceso de elaboración las Reglas de Operación para 2011, donde se establecerá un esquema de mediano y largo plazo para la medición del empleo generado y conservado por categoría.</li> </ul>	100%:  En cada proyecto se ha establecido un calendario de actividades relacionado con los logros de las metas, en el cual, conforme vaya avanzando el proyecto, se complementan las actividades para el logro de metas.	Reglas de Operación 2011 (DOF 29/12/2010) del Fondo PyME. El cumplimiento de indicadores está basado en el calendario de actividades que los OI registran, los cuales están en función de corto, mediano o largo plazo.	
15	Desarrollar un modelo lógico o MIR por cada segmento y programa de apoyo, a pesar de que dicho instrumento no sea normativo (no la MIR de la SHCP), haciendo explícitos los supuestos bajo los cuales los programas generen un impacto.	Elaboración de un modelo lógico o MIR por cada categoría de apoyo	SPYME	31/12/2010	MIR que permita la planeación estratégica para cada una de las categorías de apoyo.	MIR por categoría de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>A incluirse en Reglas de Operación 2011, se realizará una MIR por concepto de apoyo.</li> </ul>	100%  Una vez que la MIR del programa para el 2011, sea revisada y comentada por la SHCP y la SFP, las unidades responsables alinearan sus matrices a la MIR del Programa, para determinar el impacto por sector.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011. Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	
16	Rediseñar la MIR normativa del Fondo PyME (es decir, la que se publica en términos de los lineamientos de la SHCP y Coneval), a la luz de los resultados de la Evaluación Integral 2008-2009 para que refleje de manera clara la estrategia, el propósito y los componentes actuales del Fondo PyME, así como posteriormente los de México Emprende. Mejorar la MIR, alineando los objetivos al propósito, por segmento o tipo de apoyo.	Ajustar la MIR del Fondo Pyme para establecer una lógica vertical y horizontal clara, que alinee los objetivos del Fondo al propósito, por segmento o tipo de apoyo.	SPYME	31/12/2010	Mejorar el diseño del programa al contar con una MIR precisa que refleje la operación y resultados esperados del Fondo PyME.	Lógica vertical y horizontal mejorada de la MIR 2010 del Fondo PyME cargada en el PASH.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>La matriz con lógica vertical y horizontal para el ejercicio fiscal 2010 integrada al PASH.</li> </ul>	100%  De manera adicional se han incluido 15 indicadores más a nivel actividad de acuerdo a las recomendaciones de la Auditoría Superior de la Federación.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011. Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda.	
17	Desarrollar los supuestos bajo los cuales el Fondo PyME pretende impactar en las diferentes categorías y segmentos de apoyo e incluirlos en el modelo lógico.	Revisar los supuestos de la MIR del Fondo para su adecuación o inclusión de nuevos supuestos, relacionados con las categorías y segmentos de apoyo.	SPYME	31/12/2010	Fortalecimiento de la lógica vertical de la MIR y mejoramiento del diseño del Fondo, para cumplir con los objetivos del mismo.	Supuestos mejorados en la MIR incluida en las ROP/PASH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Se llevó a cabo con la SFP el taller de Proceso de revisión a la Matriz, donde se incluyeron las mejoras a la Matriz del programa.</li> </ul>	100%  Se han incorporado a la MIR los supuestos que deben existir para el buen desarrollo del programa.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011. Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda.	
18	Considerar la pertinencia del empleo como objetivo primordial del Fondo PyME. El Programa debe fungir como instrumento para el fortalecimiento de las MiPyMES, por lo que su objetivo principal no debería ser precisamente la creación de empleo, debido principalmente a que éste es un resultado esperado del apoyo que no debe ser obligatorio, y en algunos casos es contradictorio.	Revalorar la medición del empleo a nivel estratégico, como la variable más representativa de los impactos del Fondo.	SPYME	31/12/2010	Actualizar el indicador de empleo en la MIR.	MIR actualizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Se llevó a cabo con la SFP el taller de Proceso de revisión a la Matriz, donde se incluyeron las mejoras a la Matriz del programa.</li> </ul>	100 %  El indicador de empleo forma parte de los indicadores seleccionados, además de ser referencia de aspectos comparativos para la economía.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011. Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda. Indicadores Sectoriales SE	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
19	El Programa debe considerar la separación de los emprendedores de las MiPyMES, pues tienen características distintas y, por lo tanto, sus necesidades también lo son.	Segmentar la población objetivo del Fondo PyME	SPyME	31/12/2010	Actualizar la MIR por categoría de apoyo.	MIR por categoría de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>A incluirse en Reglas de Operación 2011, se realizará una MIR por concepto de apoyo.</li> </ul>	100%: Se han establecido en las Reglas de Operación de 2011 las categorías por segmento de apoyo, con una mayor precisión y transparencia hacia los sujetos de apoyo. Asimismo una vez que la MIR del ejercicio 2011, sea definitiva, la MIR por segmento de apoyo se agregará.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011 (DOF 29/12/2010)	
20	Mejorar la medición del indicador de empleos formales del Fondo PyME a través de una evaluación de impacto rigurosa.	Realizar una evaluación de impacto con metodologías rigurosas para medir el impacto real del programa sobre la creación de empleos	SPyME	30/10/2009	Medición de la generación de empleo mediante metodologías rigurosas	Apartado de Impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>La "Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)" ha realizado la medición de los apoyos a través de modelos, técnicas y herramientas diseñadas a los programas públicos.</li> </ul>	100%: En la evaluación integral 2008-2009 se recomienda mejorar la medición del empleo, se esta en proceso de una nueva evaluación para comparar la pertinencia del indicador.	Evaluación Intregal del Fondo PyME 2008-2009.	
21	Mejorar el indicador sobre creación de empresas para que sea expresado en función de un impacto sobre el mercado de las MiPyMES, toda vez que es un indicador estratégico.	Analizar el indicador de creación de empresas	SPyME	31/12/2010	Definir de manera precisa el indicador de creación de empresas.	Indicador de creación de empresas preciso y confiable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>La mejora del indicador sobre creación de empresas se precisará en las Reglas de Operación 2011.</li> </ul>	100% El indicador Creación de Empresas continua en la MIR y la medición se continúa de manera trimestral, con el objetivo de permitir la comparación entre las empresas creadas a través del Programa y su repercusión en la economía nacional. Asimismo el indicador contribuye a los comparativos a nivel censal en el país.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011. Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda.	
22	Mejorar el indicador de MiPyMES atendidas para que pueda medir su impacto en el mercado de las MiPyMES.	Una vez publicados los resultados del Censo Económico 2009, la SPyME definirá el universo de atención.	SPyME	31/12/2010	Precisar a la población objetivo del Fondo PyME a fin de utilizarla como variable de referencia del impacto en términos de atención de empresas	Población objetivo precisa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciada, sin avance 0%</li> <li>El Censo Económico se publicará en septiembre de 2010, una vez que se cuente con él, se procederá a cuantificar la población y objetivo del Fondo PYME.</li> </ul>	100%: Una vez que la MIR del programa para el 2011, sea revisada y comentada por la SHCP y la SFP, las unidades responsables alinearan sus matrices a la MIR del Programa, para determinar el impacto por sector.	Matriz de Indicadores de Resultados del Fondo PyME ejercicio fiscal 2011. Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda.	
23	Mejorar el indicador referente al índice de percepción de efectividad de las MiPyMES. Lo anterior, dado que las MiPyMES que reciben capacitación y consultoría siempre tendrán un sesgo de que el servicio es efectivo.	Realizar una evaluación de impacto a beneficiarios (cuantitativa) y OI (cualitativa) que sirva para validar el indicador referente al índice de percepción de efectividad de las MiPyMES, a través de una metodología rigurosa.	SPyME	30/10/2009	Fortalecer la MIR y resultados del Fondo Pyme mediante la validación de la percepción sobre la efectividad de los servicios del Fondo otorgados a empresas y OI	Validación del indicador índice de percepción de efectividad de las MiPyMES, a través del apartado de impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)" realizada por el Centro de Estudios Estratégicos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad de México, se encuentra el apartado correspondiente a la evaluación del Fondo PyME.</li> </ul>	100% Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)" realizada por el Centro de Estudios Estratégicos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad de México, se encuentra el apartado correspondiente a la evaluación del Fondo PyME.	Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)"	
24	Dado que muchos de los indicadores no se reportan en la cuenta pública, se recomienda cambiar la frecuencia de medición de los indicadores en la MIR para que se amplíen los plazos y puedan reportarse con oportunidad.	Redefinir la frecuencia de los reportes de los indicadores de la MIR para que éstos puedan ser reportados en tiempo y forma	SPyME	30/06/2010	Reportar en tiempo y forma los valores de los indicadores de la MIR del programa en distintos documentos oficiales	Alineación de las fechas de reporte de los indicadores de la MIR con adecuación en la frecuencia de su reporte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>En el informe trimestral del Fondo PyME se reportan los indicadores de la MIR. Esa es la mayor oportunidad con que se pueden reportar los datos.</li> </ul>	100% En la MIR del programa presupuestario se ha modificado la frecuencia de indicadores para reportarse oportunamente.	Matriz de Indicadores del Fondo PyME 2011 Para revisión: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
25	Se recomienda dar seguimiento a los indicadores de empleo mediante el cruce de información con las bases del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para observar la variación en el empleo neto.	Diseñar un esquema para cruzar la información de empleo con las estadísticas del IMSS.	SPyME	31/12/2010	Verificación de las estadísticas de empleo.	Esquema de cruce de información de empleo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Diseñando el sistema que permita el cruce de información con bases del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).</li> </ul>	85% De acuerdo a la Categoría de Apoyo, el manual de procedimientos señala los requisitos para comprobar la creación de empleos.	Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2011. Criterios y lineamientos para la integración de proyectos, evaluación y comprobación de la aplicación del recurso y del cumplimiento de los impactos	Se solicita la hoja de alta en el IMSS, pero no se cuenta con la base total de los números de seguridad social. Fecha de término estimada 30/06/2011
26	Desarrollar evaluaciones de impacto de acuerdo a los niveles 5 y 6 de acuerdo al marco de la OCDE.	Definir el tipo de evaluaciones de impacto que se deben de realizar.	SPyME	31/12/2011	Definición del tipo de evaluación a aplicar para medir los impactos.	Evaluación de impacto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se están analizando las variables para integrar. Se llevará a cabo una nueva evaluación de impacto, a considerarse en el 2011. Es importante señalar que se evalúa la pertinencia de las recomendaciones.</li> </ul>	100% El programa esta siendo sujeto a una evaluación externa durante este 2011, donde se han considerado los puntos 5 y 6 de la OCDE que es una replicación del informe de impacto entregado en la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME.	Evaluación por el Colegio de México	
27	El Fondo PyME requiere la incorporación de manera explícita, clara y coherente de la evaluación de impacto en el diseño y operación del programa.	Establecer los términos de referencia que permitan determinar el impacto de los apoyos que se otorgan.	SPyME	31/12/2010	Determinación de los términos de referencia que permitan conocer los impactos.	Términos de referencia que permitan conocer los impactos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 75% de avance</li> <li>Se están analizando las variables para integrar. Se llevará a cabo una nueva evaluación de impacto, a considerarse en el 2011. Es importante señalar que se evalúa la pertinencia de las recomendaciones.</li> </ul>	100% Las recomendaciones de la evaluación se tomaron en consideración en las Reglas de Operación del ejercicio 2011.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011. (DOF 29/12/2010)	
28	Establecer una metodología, objetiva y replicable de evaluación de proyectos con parámetros que determinen la viabilidad técnica y financiera de éstos, así como los impactos esperados y un enfoque de administración de proyectos. Revisar y valorar la pertinencia de los impactos solicitados ex-ante vertidos en la cédula de apoyo, así como la consistencia entre éstos y los servicios/beneficios otorgados a las MIPyMES.	Mejorar el proceso de evaluación de proyectos, de manera que se tenga una mayor certeza acerca que de los proyectos apoyados sean los de mayor impacto.	SPyME	31/12/2010	Diseño de un esquema de evaluación que pondere los impactos.	Esquema de evaluación que pondere los impactos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 75% de avance</li> <li>Se están analizando las variables a considerar para proponer una metodología objetiva y replicable de evaluación de proyectos con parámetros que determinen la viabilidad financiera y técnica y considerando los aspectos de mayor impacto de acuerdo al entorno económico.</li> </ul>	100% Se lleva a cabo la evaluación de cada uno de los documentos que componen el proyecto logrando una evaluación integral del proyecto para determinar la viabilidad del apoyo.	Sistema de Transparencia PYME Apartado Evaluación de Proyectos	
29	La evaluación de proyectos deberá incluir aspectos como: calidad e impacto del proyecto, capacidad del OI para administrar proyectos, consultores capacitados y especializados, tiempos y costos y dictamen de factibilidad y economía de los proyectos, así como elementos de priorización.	Mejorar el proceso de evaluación de proyectos, de manera que se tenga una mayor certeza acerca de que los proyectos apoyados sean los de mayor calidad e impacto.	SPyME	31/12/2010	Diseño de un esquema de evaluación que pondere la calidad y los impactos.	Esquema de evaluación que pondere la calidad y los impactos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>A incluirse en Reglas de Operación 2011, donde se contempla un Esquema de evaluación que pondere la calidad y los impactos.</li> </ul>	100% El criterio de evaluación de los proyectos se describe en las reglas 19 para la alineación a la regla 11. Asimismo en las Reglas de Operación se ha establecido la evaluación del perfil del Organismo Intermedio para ejecutar o coordinar un proyecto. El organismo intermedio puede ser evaluado.	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011 (DOF 29/12/2010)	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
30	Desarrollar un proceso de evaluación de desempeño para organismos intermedios a través de un modelo de incentivos basado en la mejora continua. Este modelo sería desarrollado por la SPyME dependiendo de las estrategias a seguir. Fortalecer a los Organismos Intermedios a través de una estrategia de certificación de capacidades y un modelo de incentivos que aseguren el cumplimiento de los objetivos del Fondo PyME.	Diseñar un modelo paramétrico para la evaluación de desempeño de los Organismos Intermedios e implementar un esquema de incentivos para los Organismos Intermedios mejor calificados	SPyME	30/06/2010	Definir un modelo paramétrico para la evaluación de desempeño de los Organismos Intermedios y puesta en marcha de un esquema de incentivos para los Organismos Intermedios mejor calificados Monitorear e incentivar la mejora en la calidad de los servicios prestados por los Organismos Intermedios en beneficio de la población objetivo.	Modelo paramétrico para la evaluación de desempeño de los Organismos Intermedios y esquema de incentivos para los Organismos Intermedios mejor calificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Sistema de Transparencia PyME que mide el desempeño de los Organismos Intermedios, lo que permite una mejor toma de decisiones a los proyectos presentados.</li> </ul>	100% El Sistema muestra el desempeño de los Organismos Intermedios, para la toma de decisiones.	Sistema de Transparencia PyME Atendido histórico-Organismos Intermedios.	
31	Realizar una evaluación de impacto con metodologías rigurosas para validar los resultados del programa que permita medir adecuadamente la generación de empleos y la competitividad de empresas apoyadas.	Realizar una evaluación de impacto con metodologías rigurosas para medir el impacto real del programa sobre la creación de empleos y la competitividad de las MIPYMES	SPyME	30/10/2009	El Fondo PyME demostró tener impactos positivos en las empresas apoyadas en las variables de productividad, ventas, y pago al trabajo, respecto a las empresas no apoyadas	Apartado de Impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>La "Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)" ha realizado la medición de los apoyos a través de modelos, técnicas y herramientas diseñadas a los programas públicos.</li> </ul>	100%	Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME, por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey	
32	Revisar la pertinencia de los requisitos de comprobación de resultados del Programa establecidos en sus ROP y diferenciar el seguimiento del impacto. Esto se refleja en que algunas comprobaciones son excesivas en relación al monto de apoyo.	Realizar una revisión del Manual de Procedimientos del Fondo PyME a fin de valorar la pertinencia de los requisitos de comprobación de resultados del Programa establecidos en sus ROP y diferenciar el seguimiento del impacto.	SPyME	03/02/2010	Adecuación del Manual de Procedimientos del Fondo PyME conforme a conceptos de apoyo.	Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2010.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Las mejoras se encuentran incluidas en el Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2010. Aprobado el 03 de Febrero de 2010, el cual puede consultarse en la siguiente liga: <a href="http://www.fondopyme.gob.mx/2010/Menu_Manual.asp">http://www.fondopyme.gob.mx/2010/Menu_Manual.asp</a></li> </ul>	100%	Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2011, publicado el 14 de enero de 2011 en el Sistema de Transparencia PyME; puede consultarse en la siguiente liga: <a href="http://www.fondopyme.gob.mx/2010/Menu_Manual.asp">http://www.fondopyme.gob.mx/2010/Menu_Manual.asp</a>	
33	Realizar una evaluación en donde se considere un análisis de grupos de comparación de MIPYMES o emprendedores que no hayan recibido los servicios o beneficios del Fondo PyME	Realizar una evaluación de impacto con metodologías rigurosas para medir el impacto real del programa con escenarios contrafactuales que compare grupos de control con grupos de tratamiento	SPyME	30/10/2009	El Fondo PyME demostró tener impactos positivos en las empresas apoyadas en las variables de productividad, ventas, y pago al trabajo, en comparación a las empresas no apoyadas.	Apartado de Impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>"Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)" Apartado de Impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME.</li> </ul>	100%	Apartado Evaluación de Impacto de Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME, por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey	
34	Instrumentar mecanismos para documentar y medir resultados finales y reales de los indicadores estratégicos.	Realizar una evaluación de impacto con metodologías rigurosas para medir el impacto real del programa a través de la medición de sus indicadores estratégicos	SPyME	30/10/2009	El Fondo PyME demostró tener impactos positivos en las variables de productividad, ventas y pago al trabajo en las empresas apoyadas, así como resultados positivos en la formación de emprendedores e incubación	Apartado de Impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>"Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo de Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PyME)" muestra que los apoyos han incidido favorablemente en la población atendida. Apartado de Impacto de la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME.</li> </ul>	100%	Apartado Evaluación de Impacto de Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
35	Dar seguimiento a las empresas apoyadas y proyectos para: 1) tener una evaluación completa y más específica que pueda orientar sobre los efectos que tienen los apoyos en la población beneficiaria en el mediano y largo plazo; 2) consolidar lo logrado hasta ahora pudiendo ofrecer a las empresas que hayan sido beneficiarias servicios y apoyos que le permitan evolucionar.	Analizar la viabilidad de realizar una evaluación de impacto con metodologías rigurosas para medir los resultados del programa, que replique la metodología 2008-2009 y de seguimiento a la muestra levantada	SPyME	31/12/2012	Continuar con la documentación de los resultados del Fondo en las empresas y emprendedores apoyados, para rediseñar los apoyos de así requerirse	Evaluación de Impacto del Fondo PyME	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se están analizando las variables para integrar. Se llevará a cabo una nueva evaluación de impacto, a considerarse en el 2011. Es importante señalar que se evalúa la pertinencia de las recomendaciones.</li> </ul>	100% El programa esta siendo sujeto a una evaluación externa durante este 2011, donde se han considerado los puntos 5 y 6 de la OCDE que es una replicación del informe de impacto entregado en la Evaluación Integral 2008-2009 del Fondo PyME.	Evaluación por el Colegio de México	
36	Desarrollar un padrón de beneficiarios adecuado que incluya algunas variables socioeconómicas para medir el impacto posterior en las empresas, definiendo líneas basales para el seguimiento. Esto permitirá incrementar el conocimiento de las características de las empresas que permitan una mejor definición de segmentos de la población objetivo.	Compilar un padrón de beneficiarios del Fondo PyME, a partir de la base de seguimiento de ejercicios anteriores Crear una base de datos actualizada y fortalecida con las variables necesarias (socioeconómicas) con los beneficiarios del Fondo Pyme de 2004-2009, que sirva como línea basal para futuras evaluaciones de impacto y permita el seguimiento de los apoyos otorgados.	SPyME	30/06/2010	Contar con una línea basal obtenida de la base de datos de los beneficiarios del Fondo Pyme 2004-2009, que permita darle seguimiento a las empresas y proyectos apoyados, así como para propósitos de evaluación de impacto del Fondo.	Padrón de beneficiarios del Fondo PyME 2004-2009 actualizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>A la publicación de los ASM los formatos de apoyo ya habían sido aprobados por el Consejo Directivo del Fondo PyME. Sin embargo, se incluirán elementos al padrón de beneficiarios en las reglas de Operación 2011.</li> </ul>	100%	Reglas de Operación del Fondo PyME 2011. (DOF 29/12/2010)	
37	Generar un padrón de beneficiarios que cumpla con las siguientes características: 1) adecuada depuración y mantenimiento de la información; 2) adecuado seguimiento de empresas beneficiarias; 3) consolidar lo que ya se ha logrado con empresas beneficiarias para que puedan evolucionar.	Compilar un padrón de beneficiarios del Fondo PyME, a partir de la base de seguimiento de ejercicios anteriores Crear una base de datos actualizada y fortalecida con las variables necesarias (socioeconómicas) con los beneficiarios del Fondo Pyme de 2004-2009, que sirva como línea basal para futuras evaluaciones de impacto y permita el seguimiento de los apoyos otorgados.	SPyME	30/06/2010	Establecer un padrón de beneficiarios del Fondo PyME, a partir de la base de seguimiento de ejercicios anteriores	Padrón de beneficiarios actualizado del Fondo PyME 2004-2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se incluyeron elementos al padrón de beneficiarios en las reglas de Operación 2011. No se cumplió en tiempo debido a que los formatos de apoyo habían sido aprobados por el Consejo Directivo del Fondo PyME.</li> </ul>	100% Padrón de beneficiarios de 2004 -2009 actualizado	Sistema de Transparencia PyME	
38	Incluir una batería de preguntas en los informes de seguimiento para incorporar al padrón de beneficiarios variables como información de panel (empleo, ventas, pago al factor trabajo, pagos a <i>outsourcing</i> , ventas, valor de los activos, tamaño del local, etc.)	Enriquecer la información del Sistema de Transparencia PyME con los datos de seguimiento en materia de impactos (empleo, ventas, rentabilidad, exportaciones, innovación, desarrollo de proveedores, encuentros empresariales, etc.).	SPyME	31/12/2010	Establecer un padrón de beneficiarios enriquecido.	Padrón de beneficiarios enriquecido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se evalúan los elementos a incluir en el padrón de beneficiarios en apego a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y la Ley de Presupuesto.</li> </ul>	100%	Informes Trimestrales y Finales, donde se han incluido las preguntas validas para los beneficiarios	



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
39	Realizar un cruce de padrones de beneficiarios para evitar duplicidades con otros programas de la Secretaría de Economía.	Valorar el establecimiento de mecanismos para coordinar la integración de una base de datos con los padrones de beneficiarios de los programas de fomento a cargo de la Secretaría de Economía para evitar la duplicidad de apoyos.	SPyME	31/12/2010	Contar con un marco de referencia para evitar la duplicidad de los apoyos que brindan los programas a cargo de la Secretaría de Economía o bien generar sinergias entre los diferentes tipos apoyos.	Base de datos integral con los padrones de beneficiarios de los programas de fomento a cargo de la Secretaría de Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un 25% de avance</li> <li>Se evalúa la metodología para dar seguimiento a la información de los distintos programas de apoyo de la SPYME.</li> </ul>	100% Los padrones de beneficiarios se encuentran en la página de de la Secretaría de Economía en la sección TRANSPARENCIA, en donde pueden ser consultados los beneficiarios de los programas.	Página Electrónica de la Secretaría de Economía, apartado TRANSPARENCIA	
40	Simplificar los requisitos de apoyos.	Revisión del proceso de otorgamiento de apoyos del Fondo PyME.	SPyME	03/02/2010	Simplificación de procedimientos y reducción de los tiempos	Procesos más simples y expeditos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluido al 100%</li> <li>Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2010 Aprobados el 03 de Febrero de 2010. Si se cuenta con RUPA los accesos son más rápidos, asimismo la documentación comprobatoria ha disminuido, el Sistema de Transparencia permite procesos mas rápidos al subir doctos</li> </ul>	100%	Regla 11 Reglas de Operación del Fondo PyME 2010 y 2011. Sistema de Transparencia PyME. Manual de Procedimientos 2010 Y 2011.	
41	Revisar los criterios de selección de proyectos para incluir variables relacionadas con el costo de los servicios en las categorías de apoyo en las que sea factible conocer esta información. Lo anterior, de acuerdo a los objetivos que establezca el programa.	Realizar un análisis retrospectivo comparativo de costos de servicios para cada una de las categorías, subcategorías y conceptos de apoyo del Fondo PyME en las que sea factible.	SPyME	31/12/2010	Determinar de manera <i>ex-ante</i> los costos máximos para los servicios de las categorías, subcategorías y conceptos de apoyo del Fondo PyME que sean factibles con el objetivo de mejorar la selección de proyectos a apoyar.	Matriz de costos máximos para los servicios de las categorías, subcategorías y conceptos de apoyo del Fondo PyME que sean factibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciado 25%</li> <li>Se evalúan las características a incluir en cada categoría y subcategoría.</li> </ul>	100%	Reglas de Operación 2011 (DOF 29/12/2011)	
42	Elaborar un plan de comunicación de la estrategia de evaluación del Fondo PyME	Desarrollar acciones para difundir la estrategia de evaluación del Fondo Pyme	SPyME	30/09/2010	Difusión de la estrategia de evaluación del Fondo Pyme entre los principales actores involucrados en su implementación, con la finalidad de mejorar los procesos de evaluación del Fondo.	Talleres con la difusión de la estrategia de evaluación del Fondo Pyme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Se han dispuesto de distintos canales de comunicación para transmitir los programas a cargo de la SPYME así como las actividades a realizarse tanto electrónica como físicamente a través del Boletín de la SPYME. <a href="http://www.contactopyme.gob.mx/archivos/boletin/boletin2.pdf">http://www.contactopyme.gob.mx/archivos/boletin/boletin2.pdf</a></li> </ul>	100%	Informes Trimestrales del programa.  Se han dispuesto de distintos canales de comunicación para transmitir los programas a cargo de la SPYME así como las actividades a realizarse tanto electrónica como físicamente a través del Boletín de la SPYME.	
43	Diseñar una estrategia para comunicar el plan estratégico del Fondo PyME y de México Emprende a todos los actores involucrados que contribuyen con los objetivos del Fondo y la política pública en general.	Diseñar una estrategia de comunicación para dar a conocer entre los actores involucrados e interesados el plan estratégico de la iniciativa México Emprende y como contribuye a los objetivos del Fondo	SPyME	30/06/2010	Difundir entre los actores involucrados e interesados el plan estratégico de la iniciativa México Emprende, con el cual se contribuye al logro de los objetivos del Fondo Pyme.	Plan de trabajo para difundir entre los actores involucrados e interesados como contribuye el plan estratégico de la iniciativa México Emprende a los objetivos del Fondo .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Se cuenta con los elementos que permite a los involucrados conocer la estrategia en la página •<a href="http://www.mexicoemprende.org.mx">www.mexicoemprende.org.mx</a> y boletín <a href="http://www.contactopyme.gob.mx/archivos/boletin/boletin2.pdf">http://www.contactopyme.gob.mx/archivos/boletin/boletin2.pdf</a></li> </ul>	100%	Se cuenta con los elementos que permite a los involucrados conocer la estrategia en la página • <a href="http://www.mexicoemprende.org.mx">www.mexicoemprende.org.mx</a> y boletín <a href="http://www.contactopyme.gob.mx/archivos/boletin/boletin2.pdf">http://www.contactopyme.gob.mx/archivos/boletin/boletin2.pdf</a> .	
44	Implementar canales de comunicación para atender oportunamente las dudas de los Organismos Intermedios y las MIPYMES interesadas (como ventanillas de atención, sistemas de comunicación interactivos, mecanismos de recepción de dudas, etc.). Difundir el programa más ampliamente en la población especificando los tipos de apoyo y los mecanismos para su otorgamiento.	Diseñar una estrategia de comunicación para dar a conocer a lo interno el plan estratégico de la iniciativa México Emprende	SPyME	30/06/2010	Estrategia de comunicación para dar a conocer a lo interno el plan estratégico de la iniciativa México Emprende	Estrategia de comunicación para dar a conocer a lo interno el plan estratégico de la iniciativa México Emprende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Actividad Permanente</li> <li>A través de la página electrónica México Emprende, el Boletín Nuestras Empresas y distintos canales de comunicación se da a conocer la Estrategia México Emprende, disponible en la siguiente liga: <a href="http://www.mexicoemprende.org.mx/">http://www.mexicoemprende.org.mx/</a></li> </ul>	100%	A través de la página electrónica México Emprende, el Boletín Nuestras Empresas y distintos canales de comunicación se da a conocer la Estrategia México Emprende, disponible en la siguiente liga: <a href="http://www.mexicoemprende.org.mx/">http://www.mexicoemprende.org.mx/</a>	Actividad Permanente

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
45	Mejorar la coordinación y comunicación interinstitucional formal e informal intergubernamental, intersectorial, interna y externa.	Establecimiento de líneas de contacto, portales y ventanillas, así como de cursos de capacitación y presentaciones del esquema del otorgamiento de los apoyos del Fondo PyME a diversas audiencias.	SPyME	31/03/2010	Mejorar el conocimiento y ampliar la utilización del esquema de otorgamiento de apoyos del Fondo PyME.	Actores mejor informados del proceso del otorgamiento de apoyos del Fondo PyME.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• Plan integral de capacitación y sensibilización del Fondo Pyme dirigido al personal de las delegaciones de la Secretaría de Economía. A través de los eventos de Promoción, como Semana PyME, expocompras de Gobierno, ferias regionales.</li> </ul>	100%	Sistema de Transparencia PyME	
46	Desarrollar un libro blanco para comunicar la Estrategia México Emprende.	Elaborar un libro blanco de la Estrategia México Emprende	SPyME	31/12/2010	Libro blanco de la Estrategia México Emprende	Libro blanco de la Estrategia México Emprende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciado 25%</li> <li>• Se encuentra en proceso de integración.</li> </ul>	85% La Estrategia México Emprende se ha desarrollado en los Informes de Labores de la Dependencia.	Informe de Labores de la Secretaría de Economía	El documento de la estrategia México Emprende esta en proceso de integración. La fecha de término propuesta es: 30/06/2011.
47	Desarrollar, en la medida de lo posible, con apoyo de los Organismos Intermedios, una base de datos que permita generar grupos de control y mantener un registro de las empresas que solicitaron apoyo y fueron rechazadas.	Elaborar una base de datos con el apoyo de los Organismos Intermedios con la información de los solicitantes de apoyos del Fondo PyME que no resultaron beneficiados. Generar un grupo de control a partir de dicha base de datos.	SPyME	31/12/2010	Contar con un grupo de control que permitirá la creación de escenarios contrafactuales para evaluar con mayor precisión los impactos del Fondo Pyme.	Grupo de control estimado de una base de datos confiable con información de los solicitantes de apoyos del Fondo PyME que no resultaron beneficiados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciado 25%</li> <li>• Se evalúan los elementos a incluir en la base de datos de aquellas empresas no beneficiadas en apego a la Ley de Transparencia y la Ley de Presupuesto.</li> </ul>	100% En 2011, se conformará un base de datos de aquellos proyectos que no fueron apoyados por el programa.	Sistema de Transparencia PyME	
48	Simplificar el proceso de comprobación de documentos de los OIs para proyectos apoyados. En particular, subir documentación sólo a la plataforma sin necesidad de pedirlo físicamente (a menos que se detecten irregularidades) y evaluar una estrategia de seguimiento considerando un diseño muestral con criterios establecidos (montos de apoyo, irregularidades en periodos anteriores, número de empresas beneficiarias, etc.).	Revisión del Manual de Procedimientos del Fondo PyME	SPyME	03/02/2010	Simplificación de la comprobación de los recursos otorgados por el Fondo PyME.	Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2010.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• La simplificación se aprecia en el Manual de procedimientos del Fondo PyME, ejercicio 2010.</li> </ul>	100%	Manual de Procedimientos del Fondo PyME 2011. Etapa 3; Anexo 3	
49	Analizar y revisar las buenas prácticas, tanto de los Organismos Intermedios, como de las Delegaciones Estatales, para incorporarlas al programa. Dicho análisis debe girar en torno de las capacidades y contexto específico en el que se desarrolla el Fondo PyME.	Diseñar un modelo paramétrico para la evaluación de desempeño de los Organismos Intermedios e implementar un esquema de incentivos para los Organismos Intermedios mejor calificados	SPyME	30/06/2010	Definir un modelo paramétrico para la evaluación de desempeño de los Organismos Intermedios y puesta en marcha de un esquema de incentivos para los Organismos Intermedios mejor calificados	Modelo paramétrico para la evaluación de desempeño de los Organismos Intermedios y esquema de incentivos para los Organismos Intermedios mejor calificados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concluida al 100%</li> <li>• Sistema de Transparencia PyME que mide el desempeño de los Organismos Intermedios, lo que permite una mejor toma de decisiones a los proyectos presentados.</li> </ul>	100%	Sistema de Transparencia PyME	

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS  
DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS 2008 Y 2009  
Secretaría de Economía  
Documento de trabajo del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)  
CORTE A DICIEMBRE DE 2010

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término DD/MM/AA	Resultados esperados	Productos	% de Avances y observaciones al 31/AGOSTO/2010	% de Avances al CIERRE de 2010	Identificación del Documento Probatorio	Observaciones
50	Fomentar estrategias que incentiven la aportación económica de las entidades federativas, incorporando mecanismos de corresponsabilidad. Dichos mecanismos podrían ser convenios con los estados para que presentaran sus proyectos presupuestarios oportunamente mediante la creación de incentivos.	Establecer acuerdos y convenios de corresponsabilidad con entidades federativas para fortalecer el Fondo Pyme en regiones o zonas prioritarias	SPyME	31/12/2010	Desarrollar mecanismos de coordinación y corresponsabilidad con la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico A.C. (AMSDE) para el fortalecimiento del Fondo Pyme	Firma de convenios y acuerdos de corresponsabilidad con las entidades federativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso, con un avance de 75%</li> <li>Se cuenta con más de 20 convenios de coordinación con las entidades federativas interesadas en la participación del Fondo PYME.</li> </ul>	100%;	Convenios de Coordinación, publicados en el DOF: Durante 2011, son las siguientes publicaciones: 24 de marzo de 2011; 10 de marzo de 2011; 21 de enero de 2011; 18 de febrero de 2011; 24 de febrero de 2011; 2 de febrero de 2011; 23 de febrero de 2011.	
51	Capacitar y mejorar la disponibilidad del personal de las delegaciones estatales para agilizar la respuesta de cuestionamientos por parte de los Organismos Intermedios.	Diseñar una estrategia integral de capacitación y sensibilización del Fondo Pyme dirigido al personal de las delegaciones de la Secretaría de Economía.	SPyME	30/06/2010	Fortalecer el conocimiento integral sobre la implementación del Fondo Pyme y las responsabilidades de las delegaciones de la Secretaría de Economía para su adecuado funcionamiento.	Plan integral de capacitación y sensibilización del Fondo Pyme dirigido al personal de las delegaciones de la Secretaría de Economía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concluida al 100%</li> <li>Plan integral de capacitación y sensibilización del Fondo Pyme dirigido al personal de las delegaciones de la Secretaría de Economía.</li> </ul>	100%	SISTEMA DE TRANSPARENCIA PyME	