AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA APLICACIÓN EL BUEN FIN-ECONOMÍA

La Secretaría de Economía (ECONOMÍA), a través de la Dirección General de Competitividad y Competencia (DGCC), con domicilio en Calle Pachuca número 189, piso 2, Colonia Condesa, Código Postal 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de datos personales en el marco del programa "El Buen Fin" 2026.

Este aviso informa sobre el tratamiento de datos en las versiones de la Aplicación para personas consumidoras y para vendedores o establecimientos participantes, así como en sus funciones de registro, publicación y consulta de productos, promociones, ubicación de establecimientos y vacantes laborales. Su alcance comprende la operación de la Aplicación durante el año, además del periodo de realización de "El Buen Fin".

La Aplicación permite difundir productos y promociones y consultar la bolsa de trabajo. La compraventa de productos y los procesos de contratación laboral se realizan directamente con los establecimientos o empleadores, mediante los canales que éstos den a conocer.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos personales se realiza con base en lo dispuesto por los artículos 1, 6, apartado A, 16 segundo párrafo y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 9, 11, 16, 19, 20, 21, 43 a 50, 52, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64 y 65 y demás aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO); 1, 3, 8, 16, 26, fracción X y 34 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; el artículo 39 Bis del Reglamento Interior de la Secretaría de Economía, así como el Acuerdo por el que se establecen las Reglas de Operación de El Buen Fin 2026; y demás disposiciones normativas aplicables.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE "EL BUEN FIN"
FINALIDADES DEL TRATAMIENTO PARA LAS CUALES SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES

Los datos que se soliciten dependerán del perfil de usuario y de la función que utilice. Los formularios identificarán los campos necesarios para prestar el servicio y los opcionales. Los datos de registro de vendedores se solicitarán únicamente para las funciones que requieran identificar y administrar un establecimiento.

Vendedores y establecimientos participantes

- **Identificación y registro**: nombre y apellidos de la persona participante o enlace; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); nombre comercial o razón social, según corresponda; y giro comercial o productivo.
- **Contacto y ubicación del establecimiento**: teléfono fijo o móvil, correo electrónico, domicilio comercial —calle, número, colonia, municipio o demarcación territorial,

entidad federativa y código postal—, coordenadas geográficas, sitio web y enlaces a redes sociales, cuando se proporcionen.

- **Publicaciones de productos y promociones:** fotografías, logotipo, nombre, descripción, categoría, precio, condiciones y vigencia de la oferta o promoción, así como el establecimiento al que corresponde.
- **Publicaciones de vacantes**: nombre del establecimiento o empleador, puesto, descripción, requisitos, ubicación o zona de trabajo, condiciones de la oferta y medios de contacto que se decida hacer públicos. Si se incluye el nombre o contacto de una persona física, éstos serán tratados como datos personales.

La información de una persona moral y la relativa a sus productos se sujetará a este aviso en la medida en que permita identificar a una persona física, por ejemplo, al titular de un negocio o a su enlace.

Personas consumidoras y consultas de soporte

Cuando una función requiera crear una cuenta o solicitar atención, se tratarán los datos de identificación y contacto capturados para ese fin, como nombre, correo electrónico y, si el servicio lo requiere, teléfono. También se tratarán el contenido de las consultas o reportes que envíe y las credenciales necesarias para acceder a su cuenta, cuando corresponda.

Las personas consumidoras podrán consultar la ubicación de los comercios y la información de productos, promociones y vacantes publicada por los establecimientos. Esa consulta no implica, por sí misma, que autoricen obtener la ubicación de su dispositivo.

Datos técnicos de funcionamiento

Para operar y proteger la Aplicación podrán generarse registros técnicos vinculados al uso del servicio, como dirección IP, sistema operativo, versión de la Aplicación, fecha y hora de acceso y reportes de errores. Se tratarán únicamente los registros que sean necesarios para prestar soporte, mantener la seguridad y resolver fallas.

No se solicitan datos personales sensibles para las funciones descritas. Evite incorporar información sobre salud, creencias, origen étnico, preferencias sexuales u otros aspectos de su esfera íntima en fotografías, descripciones, vacantes o solicitudes de soporte. Tampoco publique datos de terceros sin contar con la autorización que corresponda.

En caso de que una persona usuaria incorpore de manera no solicitada datos personales sensibles o de terceros sin autorización en campos abiertos o imágenes, ECONOMÍA podrá retirar o suprimir dicho contenido de forma preventiva para salvaguardar la privacidad de las personas titulares.

Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizarán, según el perfil y las funciones elegidas, para las siguientes finalidades necesarias:

- Crear, administrar, autenticar y, en su caso, recuperar las cuentas de usuario, así como vincular a las personas autorizadas con el establecimiento que administran.
- Registrar a los establecimientos y mantener actualizados sus datos, así como verificar el cumplimiento de los requisitos de participación en "El Buen Fin", cuando corresponda a un trámite realizado desde la Aplicación.
- Recibir, organizar, actualizar, mostrar y, en su caso, retirar las publicaciones de productos, promociones y vacantes que los establecimientos proporcionen.
- Publicar en el directorio y mapa de la Aplicación la información comercial y ubicación del establecimiento, para que las personas consumidoras puedan identificarlo y consultar su oferta.
- Difundir las vacantes temporales y permanentes publicadas por los empleadores y permitir a las personas interesadas consultar sus características y medios de contacto.
- Facilitar la consulta de productos y promociones por medio de las herramientas de búsqueda y filtros disponibles, utilizando la información de los establecimientos y sus publicaciones.
- Generar o permitir la consulta del código QR individualizado del establecimiento, cuando esta función se encuentre integrada, para verificar su participación y acceder a su información pública.
- Enviar avisos operativos relacionados con la cuenta, las publicaciones, la seguridad, el soporte y los trámites que la persona usuaria haya iniciado.
- Atender dudas, solicitudes de orientación, reportes sobre publicaciones y fallas técnicas; verificar el uso adecuado de las cuentas; y prevenir accesos o tratamientos no autorizados.
- Facilitar el acceso a información y servicios del Servicio de Administración Tributaria (SAT) y la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), incluidas las gestiones que la persona usuaria solicite y que se encuentren integradas a la Aplicación, de acuerdo con el apartado de transferencias.
- Integrar los registros necesarios para la operación del servicio, atender las obligaciones legales y documentar las actuaciones de la DGCC relacionadas con la Aplicación.
- La elaboración de informes y estadísticas públicas sobre el uso de la Aplicación y la participación de establecimientos se realizará con información agregada o previamente disociada, de manera que sus resultados no permitan identificar a las personas.

Finalidades adicionales que requieren su consentimiento

Con su consentimiento, sus datos de contacto podrán utilizarse para enviar invitaciones a futuras ediciones de "El Buen Fin", capacitaciones y comunicaciones institucionales relacionadas con el programa, así como encuestas voluntarias para mejorar la Aplicación.

Puede negarse a estas finalidades antes de que se lleven a cabo o retirar su consentimiento en cualquier momento, mediante el correo contacto@elbuenfin.org, con el asunto “Negativa a finalidades adicionales de la Aplicación”. Indique el correo vinculado con su registro y las comunicaciones o finalidades que desea limitar. Su negativa no afectará el acceso a las funciones que no dependan de ellas.

Ubicación de establecimientos y permisos del dispositivo

Para vendedores: la dirección y las coordenadas del establecimiento que registre se utilizarán para situarlo en el mapa y permitir su consulta por las personas consumidoras. Capture el domicilio comercial que desea dar a conocer y verifique que el punto del mapa sea correcto antes de publicarlo.

Si utiliza la función de detección automática para registrar la ubicación del establecimiento, se solicitará previamente el permiso de acceso a la ubicación de su dispositivo. La información se utilizará para facilitar la captura de la dirección y del punto del negocio, y deberá ser revisada por la persona que realiza el registro. Este permiso podrá administrarse desde los ajustes del dispositivo.

El acceso a la cámara o a las fotografías se solicitará cuando una persona usuaria decida incorporar imágenes a las publicaciones o al perfil del establecimiento, y se limitará a la función elegida. Los permisos podrán modificarse desde los ajustes del dispositivo; su negativa únicamente afectará la función que requiera ese acceso.

Para personas consumidoras: el mapa mostrará la ubicación que cada establecimiento haya registrado. La ubicación del negocio publicada en la Aplicación es distinta de la ubicación del dispositivo de quien realiza la consulta.

Si usted decide activar la geolocalización de su dispositivo para visualizar comercios cercanos a su ubicación actual, dicho dato se utilizará únicamente en tiempo real para centrar el mapa y no será almacenado ni vinculado a su perfil.

La autorización para obtener la ubicación del dispositivo puede retirarse desde sus ajustes. Retirar ese permiso no elimina la dirección y coordenadas del negocio que ya se hayan registrado; para corregirlas o solicitar su retiro deberán utilizarse las herramientas de administración disponibles o los medios de atención y derechos ARCO indicados en este aviso.

Información visible para otras personas

Serán públicos el nombre comercial o identificación pública del establecimiento, logotipo, giro, domicilio comercial y punto en el mapa, sitio web, redes sociales y medios de contacto destinados a la atención comercial, así como los productos, promociones y vacantes que se publiquen.

Antes de enviar una publicación, la Aplicación le informará qué datos serán visibles para el público. El RFC, las credenciales de acceso y los datos privados de la persona enlace destinados a la administración de la cuenta no se mostrarán en el directorio ni en las publicaciones.

Cuando se utilice un número telefónico o correo de una persona física como contacto comercial o de una vacante, se informará expresamente de su carácter público antes de publicarlo y se obtendrá la autorización que corresponda. La publicación de los datos de un establecimiento no autoriza difundir los datos privados de sus representantes o enlaces.

La información publicada podrá consultarse durante la vigencia del registro y de cada publicación. La permanencia de una ficha comercial no implica que sus promociones de "El Buen Fin" mantengan vigencia fuera del periodo anunciado. Las vacantes y promociones deberán actualizarse o retirarse cuando dejen de estar vigentes.

Transferencias de datos personales. Las transferencias de datos personales al SAT y a la PROFECO se limitarán a los datos y finalidades expresamente señalados en este apartado. La consulta de comercios, productos o vacantes no implica la transferencia automática de los datos de las personas consumidoras al SAT, la PROFECO o los establecimientos.

Envío al Servicio de Administración Tributaria (SAT). Como parte del proceso de registro en "El Buen Fin", se enviarán al SAT el RFC y el nombre, denominación o razón social de la persona participante, para realizar la validación correspondiente, sin que sea necesaria una solicitud adicional. Dicha validación constituye uno de los pasos necesarios para participar en el Sorteo "El Buen Fin"; la participación estará sujeta al cumplimiento de los demás requisitos y disposiciones legales aplicables al Sorteo.

En caso de haberse inscrito exitosamente al Sorteo del SAT, publicar su logotipo y nombre en el Portal Oficial para que los consumidores sepan los establecimientos dónde sus compras pueden participar. Esta fuente de información será pública durante el tiempo de duración de "El Buen Fin" y se cerrará cuando culmine "El Buen Fin".

Envío a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Cuando corresponda a los mecanismos de atención y coordinación del programa, podrán comunicarse nombre, domicilio comercial, correo electrónico, teléfono de contacto y, cuando sean necesarios para la revisión publicitaria, los enlaces a redes sociales del establecimiento. Las finalidades serán la atención mediante ConciliaExprés, las invitaciones o gestiones de revisión previa de publicidad o Diagnóstico Publicitario (Copy Advice), y la elaboración de estadísticas en el ámbito de sus atribuciones. Los datos enviados se limitarán a los necesarios para cada trámite.

Las transferencias que requieran consentimiento se realizarán previa autorización específica, indicando sus destinatarios, datos y finalidades. Podrá negar esa autorización antes del envío por los medios puestos a su disposición o mediante contacto@elbuenfin.org. Cuando se

actualice una excepción prevista en los artículos 16 o 64 de la LGPDPPSO, la transferencia podrá efectuarse sin solicitar consentimiento, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Si utiliza enlaces, teléfonos, redes sociales o medios de contacto de comercios o empleadores, los datos que proporcione directamente a éstos serán tratados bajo su responsabilidad y conforme a sus respectivos avisos de privacidad.

Servicios tecnológicos y protección de la información

Cuando terceros presten servicios de desarrollo, alojamiento, mantenimiento o soporte y traten datos por cuenta de ECONOMÍA, su actuación deberá limitarse a las instrucciones y obligaciones establecidas en el instrumento jurídico correspondiente o disposiciones normativas aplicables. Su intervención técnica no los autoriza a utilizar la información para fines propios. Las remisiones a personas encargadas se sujetarán a los artículos 52 a 58 y 65 de la LGPDPPSO.

ECONOMÍA aplicará medidas administrativas, físicas y técnicas para proteger los datos y limitar su acceso al personal y prestadores autorizados. Las medidas se adecuarán a la naturaleza de la información y a los riesgos del tratamiento.

Conservación y retiro de publicaciones

La información de los establecimientos se mantendrá alojada en la Aplicación para permitir la consulta y actualización de sus datos, ubicación, productos, promociones y vacantes. Los datos personales asociados a sus registros se conservarán mientras sean necesarios para cumplir estas finalidades y las obligaciones legales aplicables.

La actualización o el retiro de productos, promociones o vacantes no implicará, por sí mismo, la eliminación del registro del establecimiento. Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante los mecanismos señalados en este aviso.

Los datos personales de los establecimientos y usuarios se conservarán únicamente durante el tiempo que permanezca activa su cuenta, se mantenga la participación en el programa "El Buen Fin" o durante los plazos de guarda previstos en el **Catálogo de Disposición Documental (CADIDO)** de la Secretaría de Economía.

En caso de que un establecimiento no participe en ediciones subsecuentes y registre inactividad en su cuenta por un periodo continuado de **24 meses**, sus datos de carácter comercial y de contacto pasarán a un periodo de **bloqueo preventivo** por 12 meses adicionales —restringiendo su acceso a cualquier operación ordinaria—, tras el cual se procederá a su

supresión o cancelación definitiva de los servidores y bases de datos activas, salvo aquellos registros que deban conservarse por mandato legal o fiscal.

Mecanismos para ejercer los derechos ARCO

Usted puede solicitar acceso a sus datos personales, su rectificación, cancelación u oposición al tratamiento ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Economía, con domicilio en calle Pachuca número 189, planta baja, colonia Condesa, código postal 06140, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Teléfono 555729-9100, extensiones 11005 o 11452.

Puede presentar su solicitud mediante escrito libre en esa Unidad, por correo electrónico a unidadtransparencia@economia.gob.mx o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en https://www.plataformadetransparencia.org.mx/.

Los derechos ARCO pueden ejercerse durante todo el año, sin sujetarse a la fecha de inicio o conclusión de una edición de "El Buen Fin". Desinstalar la Aplicación no equivale a solicitar la cancelación de los datos. Si el tratamiento se basa en su consentimiento, también puede solicitar su revocación por los medios señalados, sin efectos retroactivos y con las limitaciones legales aplicables.

Su solicitud deberá contener los requisitos establecidos en el artículo 46 de la LGPDPPSO, asimismo la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Economía le dará respuesta en los plazos establecidos en la LGPDPPSO.

Cambios al aviso de privacidad

Las modificaciones al presente aviso de privacidad se darán a conocer a través de la Aplicación EL BUEN FIN-ECONOMÍA indicando la fecha de su última actualización. Cuando una nueva finalidad requiera su consentimiento, éste se solicitará antes de iniciar el tratamiento correspondiente.

Última actualización: 09 de noviembre de 2026.