



## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

### *Economía*

Documento de Avance de Trabajo del Programa:

### *Programa para el Desarrollo de la Industria del Software (PROSOFT)*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	En el indicador "Tasa de crecimiento del Sector de Tecnologías de la Información (TI)" podrían existir riesgos de factibilidad y de consistencia, mientras el Programa no garantice y especifique en la Ficha Técnica que la consultora externa que estima el indicador, utiliza metodologías con resultados comparables a lo	Se solicitará a la empresas consultora externa que realiza las estimaciones de crecimiento del sector explique si la metodología permite obtener resultados comparables a lo largo del tiempo.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	31/05/2011	Confirmación de la factibilidad y consistencia del indicador	Documento que demuestre que la metodología permite obtener resultados comparables a lo largo del tiempo.	100			La empresa S E L E C T manifiesta que desde 1989 desarrolló un modelo de investigación e inferencia para calcular el tamaño del mercado de TIC y que investiga de forma trimestral el desempeño de los negocios de T I C , entrevistando a los proveedores que forman al menos el 80% del mercado. De forma que la medición que se realiza del	Septiembre-2011	100.00%

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	largo del tiempo.	Se solicitará a la empresas consultora externa que realiza las estimaciones de crecimiento del sector explique si la metodología permite obtener resultados comparables a lo largo del tiempo.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	31/05/2011	Confirmación de la factibilidad y consistencia del indicador	Documento que demuestre que la metodología permite obtener resultados comparables a lo largo del tiempo.	100			mercado es consistente y comparable a lo largo del tiempo.	Septiembre-2011	100.00%
2	Con base en la definición clara del problema focal, realizar una mayor caracterización de la población potencial a fin de acotarla y poder cuantificarla. Cuantificar a la población potencial y objetivo de manera oficial, con base en el Censo Económico 2009, utilizando criterios que permitan establecer diferencias entre ellas.	Se analizarán las definiciones de la población potencial y objetivo. Se determinará la factibilidad de llevar a cabo la cuantificación con base en criterios que permitan hacer más claras las diferencias entre ellas.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	29/04/2011	Establecer de manera real el tamaño del problema a atender y planear de manera eficaz la cobertura del Prosoft.	Definición clara y precisa y cuantificación actualizada de las poblaciones potencial y objetivo.	100	Análisis sobre la población potencial y objetivo del PROSOFT. Nota elaborada por la DGCIED.	Archivos de la DGCIED	Se realizó un análisis con la información disponible en los Censos Económicos 2009 para tener una cuantificación aproximada de la población potencial. Sobre la población objetivo, se realizó un análisis con base en las Reglas de Operación del PROSOFT para el ejercicio fiscal 2011 y la Guía para el diseño de	Septiembre-2011	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Con base en la definición clara del problema focal, realizar una mayor caracterización de la población potencial a fin de acotarla y poder cuantificarla. Cuantificar a la población potencial y objetivo de manera oficial, con base en el Censo Económico 2009, utilizando criterios que permitan establecer diferencias entre ellas.	Se analizarán las definiciones de la población potencial y objetivo. Se determinará la factibilidad de llevar a cabo la cuantificación con base en criterios que permitan hacer más claras las diferencias entre ellas.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	29/04/2011	Establecer de manera real el tamaño del problema a atender y planear de manera eficaz la cobertura del Prosoft.	Definición clara y precisa y cuantificación actualizada de las poblaciones potencial y objetivo.	100	Análisis sobre la población potencial y objetivo del PROSOFT. Nota elaborada por la DGCIED.	Archivos de la DGCIED	Indicadores Estratégicos de CONEVAL para tener una definición más clara de la población potencial.	Septiembre-2011	100.00%
3	Mejorar el sistema de información proporcionado por la SE a través de su portal software.net.mx con el fin de proporcionar información estratégica sobre la evolución del sector a nivel nacional e internacional, como lo hacen NASSCOM en la	Revisar el sistema de información para incorporar variables que proporcionen información estratégica.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/05/2011	Poner a disposición de las empresas del sector de TI establecidas en México, información estratégica para la toma de decisiones.	Sistema de Información mejorado a través de las páginas de PROSOFT www.prosoft.economia.gob.mx www.edigital.economia.gob.mx	30			Se encuentra en proceso un proyecto con la Dirección General de Informática de la Secretaría de Economía para mejorar tanto el portal como la aplicación del sistema de PROSOFT (aplicación mediante la que los solicitantes someten sus solicitudes de	Septiembre-2011	30.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	BRASSCOM en Brasil y el Observatorio de TI en Europa.	Revisar el sistema de información para incorporar variables que proporcionen información estratégica.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/05/2011	Poner a disposición de las empresas del sector de TI establecidas en México, información estratégica para la toma de decisiones.	Sistema de Información mejorado a través de las páginas de PROSOFT www.prosoft.economia.gob.mx www.edigital.economia.gob.mx	30			apoyo). Al 30 de septiembre se continúa trabajando en el diseño del contenido del mismo.	Septiembre-2011	30.00%
4	Enfocar la evaluación de los proyectos en su desempeño (resultados) en lugar de en su operación y cumplimiento de requisitos. Para ello se recomienda que: 1) los Organismos Promotores (OP) validen el cumplimiento de los objetivos, metas y logros propuestos en los proyectos y 2) los operadores del programa realicen auditorías a estas revisiones. Con ello, se deberá dar seguimiento a los resultados de los proyectos una vez	Evaluar los proyectos y sus efectos en el corto plazo.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Evaluar los proyectos en términos de impacto para asegurar el logro de los objetivos del programa y dar seguimiento a los proyectos por parte del Prosoft y de los OP más allá de los reportes trimestrales entregados por los beneficiarios.	Reporte de seguimiento de proyectos, derivados de visitas in situ y de estudio de impacto del programa que se realizará este año.	50			Están definidos ya los términos de referencia (TORs) de los estudios de impacto al PROSOFT, los cuales fueron aprobados por el Consejo Directivo. Estos proyectos están considerados dentro del proyecto con el Banco Mundial. Los TORs se encuentran en proceso de aprobación por parte del Banco. Asimismo, se han realizado visitas de seguimiento y auditorías a diversos organismos promotores y	Septiembre-2011	50.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	concluido el ejercicio fiscal y no sólo validar los reportes generados por los beneficiarios.	Evaluar los proyectos y sus efectos en el corto plazo.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Evaluar los proyectos en términos de impacto para asegurar el logro de los objetivos del programa y dar seguimiento a los proyectos por parte del Prosoft y de los OP más allá de los reportes trimestrales entregados por los beneficiarios.	Reporte de seguimiento de proyectos, derivados de visitas in situ y de estudio de impacto del programa que se realizará este año.	50			beneficiarios.	Septiembre-2011	50.00%
5	Evaluar el desempeño de los OP e instrumentar programas de capacitación para aquellos cuyas deficiencias puedan comprometer los alcances del programa.	Se realizarán programas de capacitación y seguimiento de OP con la finalidad de elevar su desempeño.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Organismos Promotores con mejor desempeño y participación en el Fondo.	Establecimiento de mecanismos en las Reglas de Operación y los Criterios de Operación, que permitan eficientar el desempeño de los OP.	80			Sobre el SEGUIMIENTO : Se realizó un ejercicio integral de revisión de cumplimiento de Reglas de Operación, Criterios de Operación y normatividad vinculada a proyectos apoyados en el periodo 2007-2010. La DGCIED identificó un conjunto de elementos requeridos para	Septiembre-2011	80.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
5	Evaluar el desempeño de los OP e instrumentar programas de capacitación para aquellos cuyas deficiencias puedan comprometer los alcances del programa.	Se realizarán programas de capacitación y seguimiento de OP con la finalidad de elevar su desempeño.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Organismos Promotores con mejor desempeño y participación en el Fondo.	Establecimiento de mecanismos en las Reglas de Operación y los Criterios de Operación, que permitan eficientar el desempeño de los OP.	80			mejorar el desempeño de los Organismos Promotores. Se presentó al Consejo Directivo del PROSOFT. Sobre la CAPACITACIÓN: La DGCIED convocó en febrero de 2011 a los OPs, ofreciendo un taller de capacitación, en el cual entre otros aspectos, se dió a conocer la fórmula y aplicación del Modelo Paramétrico. Asimismo, se convocó a los OPs a una reunión el día 01 de agosto de 2011 para revisar la integración de los expedientes.	Septiembre-2011	80.00%
6	Incorporar información relativa a la construcción/definición de metas	Incorporar en MIR 2012 documento con información relativa a la construcción/definición de	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Documentar la construcción/definición de metas 2012	Documento de análisis sobre la construcción de metas 2012	0			En cuanto se abra el Sistema PASH para la realizar modificaciones a la MIR 2012 se podrá incorporar al	Septiembre-2011	0.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
6	Incorporar información relativa a la construcción/definición de metas	metas.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Documentar la construcción/definición de metas 2012	Documento de análisis sobre la construcción de metas 2012	0			misimo el documento con información relativa a la construcción de metas 2012	Septiembre-2011	0.00%
7	Realizar estudios, que permitan contar con indicadores multianuales para valorar tanto su efectividad en el mediano plazo como la maduración de los efectos inmediatos	Realizar estudios que permitan contar con indicadores multianuales	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Contar con indicadores multianuales que permitan valorar el impacto del PROSOFT para el periodo 2008-2010	Estudio de Evaluación de Impacto del PROSOFT	20			Están definidos ya los términos de referencia (TORs) de los estudios de impacto al PROSOFT, los cuales fueron aprobados por el Consejo Directivo. Ya que serán proyectos considerados dentro del proyecto con el Banco Mundial, los TORs se encuentran en proceso de aprobación por parte del mismo. Asimismo, se han realizado visitas de seguimiento y auditorías a diversos organismos promotores y beneficiarios.	Septiembre-2011	20.00%
8	Realización de estudios, que permitan contar	Realizar estudios que permitan contar con	Dirección General de Comercio Interior y	31/03/2012	Contar con indicadores para medir la creación de	Documento de resultados de análisis sobre la creación y	20			Actualmente se cuenta ya con metodología elaborada por la	Septiembre-2011	20.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
8	con indicadores para medir la creación de clústeres y el fortalecimiento de los mismos, derivados de los apoyos del programa	indicadores para medir la creación de clústeres y el fortalecimiento de los mismos, derivados de los apoyos del programa	Economía Digital	31/03/2012	clústeres y el fortalecimiento de los mismos, derivados de los apoyos de PROSOFT	competitividad de los clústeres en México	20			UNAM para PROSOFT	Septiembre-2011	20.00%
9	Revisar en el indicador de empleo que se considere si los trabajos que se reportan son permanentes o no	Revisión del indicador de empleo para evaluar la conveniencia de diferenciar entre empleos permanentes y eventuales en el indicador correspondiente en la MIR del PROSOFT	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	31/10/2011	Determinar la conveniencia de diferenciar entre empleos permanentes y eventuales en el indicador de empleo en la MIR del PROSOFT	Documento de análisis sobre indicador de empleo	20			Se ha revisado documentación (estudios y análisis sobre el sector) sobre características del empleo en el sector de tecnologías de información.	Septiembre-2011	20.00%
10	Realizar una evaluación de la aplicación del modelo paramétrico	Realizar análisis sobre los resultados de la aplicación del Modelo Paramétrico.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Evaluar el desempeño del Modelo Paramétrico y, en su caso, hacer los ajustes necesarios.	Documento de análisis del desempeño del Modelo Paramétrico	50			Se realizó un análisis con la información de los proyectos recibidos durante la Segunda Convocatoria para recibir solicitudes de apoyo al PROSOFT. El Consejo Directivo instruyó a la DGCIED hacer un análisis y, en su caso,	Septiembre-2011	50.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.



No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de avance de la actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del documento aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
10	Realizar una evaluación de la aplicación del modelo paramétrico	Realizar análisis sobre los resultados de la aplicación del Modelo Paramétrico.	Dirección General de Comercio Interior y Economía Digital	15/12/2011	Evaluar el desempeño del Modelo Paramétrico y, en su caso, hacer los ajustes necesarios.	Documento de análisis del desempeño del Modelo Paramétrico	50			propuesta de modificación. Se presentó al Consejo una propuesta de modificación, misma que fue aprobada. Debido a que hay una convocatoria abierta y se siguen presentando proyectos, el Modelo Paramétrico sigue sujeto a evaluación.	Septiembre-2011	50.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.